

Comissão Própria de Avaliação
CPA

Relatório de Avaliação Institucional



BAHIANA
ESCOLA DE MEDICINA E SAÚDE PÚBLICA



Fundação Bahiana
para Desenvolvimento
das Ciências

2013

I- DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome / Código da IES: IES – 534 – Escola Bahiana de Medicina e Saúde Pública / EBMSP, mantida pela Fundação Bahiana para Desenvolvimento das Ciências / FBDC.

Caracterização da IES:

Instituição Privada / sem fins lucrativos / IES

Estado: Bahia

Município: Salvador

Composição da CPA:

Coordenação: Urbino da Rocha Tunes

Representantes do segmento técnico-administrativo:

Cristiane Silva Santana, Francisco Paulo da Silva Ramalho, Geisa Arlete do Carmo Santos, Luiza de Oliveira Kruschewsky Ribeiro, Maria Angélica Godinho Mendes de Abreu, Selena Márcia Dubois Mendes, Urbino da Rocha Tunes.

Representantes do segmento docente:

Atson Carlos Fernandes, Eliana Edington da Costa e Silva, Maria de Lourdes de Freitas Gomes, Maria Suzana Vasconcelos de Araújo.

Representantes do segmento discente:

Igor Alonso Andrade de Oliveira, Laís Bastos Guimarães e Maiara Lourenço Souza de Jesus

Representante da sociedade civil:

Mariana Soliani Costa.

Ato de constituição da CPA: Resolução FBDC nº 001/04, de 08.06.2004.

II- CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A CPA-EBMSP/FBDC foi constituída pelo Conselho Deliberativo da Fundação Bahiana para Desenvolvimento das Ciências, mediante Resolução nº 001 / 04, de 8 de junho de 2004.

A EBMSP manteve como estratégia o uso da Avaliação Global e Agregada, de acordo com as dimensões definidas pelo SINAES, englobando a avaliação dos cursos no ensino de graduação e envolvendo docentes e discentes. São acrescentados dados da avaliação de usuários das unidades de serviços de saúde da EBMSP e de concluintes dos cursos. A avaliação na pós-graduação foi realizada mediante aplicação dos questionários sob forma presencial.

Decorrente do entrosamento adquirido entre a Comissão Diretiva da CPA, a Secretaria Geral e o NTI - Núcleo de Tecnologia da Informação, fugindo à experiência isolada e setorial, foi utilizado o sistema gerencial acadêmico de forma mais racional, com mudanças na matrícula que articularam novas tecnologias, proporcionando maior agilidade e segurança ao sistema, o que possibilitou uma nova experiência na dinâmica da avaliação, gerando resultados mais consistentes e satisfatórios.

Em relação ao momento de aplicação dos questionários, foi mantida a estratégia de vinculação com a matrícula acadêmica, por contar com um maior número de alunos disponíveis para uma relação de parceria e vínculo com a instituição.

Neste exercício, foram aplicadas, semestralmente, as avaliações de caráter acadêmico – autoavaliações docente e discente, avaliação das classes pelo docente e dos docentes pelo discente; ao final do ano, avaliação do concluinte e da estrutura e, ao longo do ano, a avaliação da satisfação do usuário dos serviços.

SENSIBILIZAÇÃO:

Continuamos utilizando como mecanismos de sensibilização da comunidade acadêmica diversos meios de comunicação, tais como: informativo disponibilizado no site da EBMSP (**Anexo 1**); convite publicado para alunos e professores no Portal (**Anexo 2**); e reuniões das coordenações de cada curso com seu corpo docente e discente. Também foram utilizadas as oportunidades de reuniões dos Conselhos de Série para divulgação dos processos avaliativos.

Os questionários, já revisados pela comissão, proporcionaram maior clareza e objetividade nas questões. Visando uma melhor coleta de dados, foi mantida a prestação de serviços da consultoria em sistemas de informática que vem aperfeiçoando o sistema e fornecendo subsídios para nossa autonomia no manuseio dos dados. Para o corpo docente e discente, o acesso aos questionários foi mantido através do portal da EBMSP; o do concluinte foi aplicado em sala de aula e na entrega do diploma e, o do usuário, nos serviços, após atendimento.

Os dados, levantados e tratados estatisticamente, foram representados por gráficos e analisados, abordando cada item nas suas diversas características (**Anexo 3**). Em seguida, esses itens foram condensados numa avaliação global, representando as **potencialidades** e **fragilidades** de cada curso, unidade acadêmica e, por fim, ilustrando as condições gerais do ensino e da estrutura da EBMSP. Para representação das **potencialidades** e **fragilidades**, os resultados foram dicotomizados, considerando-se **bom/ótimo** como **potencialidade** e **regular/insatisfatório** como **fragilidade**, não obstante ser o conceito regular aceitável como uma

condição mediana de avaliação; porém, dentro dos parâmetros almejados pela instituição, o desejo é atingir, sempre, condições que redundem em conceitos superiores.

Foi, assim, realizado mais um processo de autoavaliação amplo e dinâmico, focado na importância de agregar melhorias e cumprir integralmente a sua proposta.

Como resultados, foram diagnosticados os principais indicadores gerenciais institucionais para a implantação de estratégias e ações que garantam o desenvolvimento contínuo da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, fator preponderante na missão da BAHIANA.

Vale ressaltar a importância de tratar-se de um processo continuado de abertura nas relações intra e intersetoriais em que os métodos gerenciais, administrativos e acadêmicos estejam pautados em dados objetivos e representativos das reais necessidades da instituição.

III – DESENVOLVIMENTO DE AÇÕES DE APERFEIÇOAMENTO

No processo de discussão dos resultados das avaliações anteriores e, levando em conta as metas traçadas para o aperfeiçoamento das ações administrativas e acadêmicas da instituição, destacamos a implementação de algumas dessas ações no exercício de 2013, observando as dez dimensões de avaliação estabelecidas pelo SINAES.

Nos quadros abaixo, registram-se iniciativas institucionais e/ou ações de intervenção implementadas, considerando, especialmente, os resultados do processo de avaliação realizado pelos segmentos consultados, com vistas ao incremento das políticas de aperfeiçoamento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, essência do fazer universitário. Informações mais pormenorizadas encontram-se disponíveis no relatório institucional do exercício.

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**Dimensão 8 Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional - subcomissão GESIN**

INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO	AÇÕES DE INTERVENÇÃO
Revisão dos procedimentos de gestão do Planejamento Estratégico da Bahiana.	Os conceitos e procedimentos da qualidade do planejamento estratégico foram revistos na busca de uma linguagem homogênea a ser praticada nas diversas ações congêneres da Bahiana e também à luz da utilização do BSCWeb. Estabeleceram-se conceitos e rotinas do processo no que diz respeito às atividades inerentes ao BSC. Todos os objetivos estratégicos foram apresentados à Diretoria do BSC, o qual está em fase de reestruturação para 2015.
Gestão de documentos com subsídio proveniente da Avaliação 2012	Criação do Comitê de Gestão de Documentos Institucionais que passa a organizar e guardar todo o arquivo institucional em meio físico e eletrônico, como também ficar responsável pela digitalização da documentação institucional, gerando revisão e orientações quanto a arquivamento e descarte. O sistema de gestão de documentos digitais utilizado por alunos e ex-alunos para solicitar e receber documentos acadêmicos gerou otimização do tempo de atendimento, melhoria na comunicação e satisfação com o cliente, redução dos custos e do impacto ambiental.
Gestão dos resultados obtidos na avaliação 2012	Devolução e análise de melhorias junto à Coordenação Geral da EBMS, com envio de relatórios a todos os Gestores da alta administração da Instituição. Devolução individual aos Docentes, realizada pelo Coordenador de cada Curso e, coletiva, em reunião, referente aos dados de avaliação dos segmentos docente / discente e Estrutura, Concluintes e Usuários. Devolução coletiva aos representantes de série, por unidade acadêmica, contando com a presença dos docentes representantes nos Conselhos de Série e supervisores pedagógicos.
Melhoria na aplicação (gestão) da avaliação, visando obtenção de dados mais significativos ao longo do ano	Foram aplicadas, semestralmente, as avaliações de caráter acadêmico: autoavaliações docente e discente, avaliação das classes pelo docente e avaliação dos docentes pelo discente; ao final do ano, a avaliação do concluinte e da estrutura e, ao longo do ano, a avaliação de satisfação do usuário dos serviços.
Considerações: A Bahiana vem fortalecendo as ações de planejamento, estendendo a prática dos conceitos estabelecidos no âmbito estratégico para as lideranças da instituição. A ênfase é o mapeamento de indicadores que, a exemplo dos oferecidos pela CPA, orientem as microações institucionais. Por sua vez, a autoavaliação institucional é uma das ferramentas de gestão que a Bahiana tem utilizado na sua amplitude, envolvendo os segmentos representados na CPA, juntamente com os diversos setores, convocados a participarem do processo de análise e execução das melhorias apontadas.	

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Dimensão 1 A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - - subcomissão GESIN	
INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO	AÇÕES DE INTERVENÇÃO
PDI – Gerenciamento de ações	Atualização e revisão do PDI, com maior participação da comunidade acadêmica e definições de metas destinadas à gestão acadêmica; Divulgação do PDI nos diversos setores da instituição.
Recredenciamento da IES	Solicitação de credenciamento
Credenciamento como Centro Universitário	Preenchimento do protocolo de solicitação para credenciamento da IES como centro universitário, com o objetivo de alcançar a visão institucional.
Redefinição da política administrativa da instituição.	Acompanhamento sistemático das metas institucionais definidas no Planejamento Estratégico Institucional com o uso da ferramenta BSC – Balanced Scorecard. Submissão à auditoria interna do Programa de Qualidade Total visando à certificação ISO 9001:2008, contemplando o Laboratório de Patologia, Recursos Humanos, Núcleo de Tecnologia da Informação, Suprimentos e Manutenção.
Considerações: No âmbito do processo de modernização administrativa e acadêmica, a Bahiana vem implantando vários programas organizacionais e de gestão que visam alicerçar e incrementar ações de aperfeiçoamento institucional.	
Dimensão 3 A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural - subcomissões GESIN / GRAD / PPgE	
INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO	AÇÕES DE INTERVENÇÃO
Manutenção e Ampliação dos projetos comunitários, fortalecendo a responsabilidade social da Bahiana	Houve crescimento nos programas e projetos de responsabilidade social na Bahiana: Programa Criança Zero Cárie A IES, em consonância com sua política de extensão, vem desenvolvendo projetos e programas na busca permanente de parcerias e convênios, principalmente com os setores públicos e privados, a exemplo do SUS onde a Bahiana insere-se atuando de forma multiprofissional e interdisciplinar, participando das ações da Atenção Básica, da Integralidade do Cuidado e da Promoção da Saúde. O Programa Cárie Zero, com dois e quatro estudantes, atenderam, em 2013, 320 crianças. Anjos da Enfermagem Criado pelo Instituto dos Anjos da Enfermagem e em parceria com a Bahiana e o Conselho Regional de Enfermagem, o programa é voltado para o cuidado com crianças com câncer e familiares em instituições de saúde e comunitárias. Participam do programa 04 estudantes de enfermagem bolsistas e uma professora, que realizam atividades lúdicas e pedagógicas e doações com vista à melhoria da qualidade de vida. Em 2013, foram implantadas bolsas-auxílio, no valor de R\$ 150,00, mensal, para cada estudante. Neste ano, os anjos realizaram 398 visitas às instituições de saúde e comunitárias e mais de 10 campanhas direcionadas para arrecadação de brinquedos, material de higiene e limpeza domiciliar, roupas e alimentos. Feira de Saúde e de Artesanato As feiras de saúde acontecem nas comunidades onde a Bahiana está inserida, com ações de educação para saúde e cidadania, como de assistência. As feiras

são realizadas de forma intersetorial e interdisciplinar, com atividades que são planejadas e executadas, conforme as demandas de saúde das comunidades.

A feira de artesanato acontece bimensalmente, com a participação de artesãs, que são pacientes dos serviços de saúde da Bahiana. Esta iniciativa consiste em uma forma de desenvolver sustentabilidade e autonomia dos sujeitos assistidos, bem como aumento do vínculo no processo de cuidado em saúde. Em um momento da feira, acontece a oficina produtiva, onde um artesã ensina sua arte para os demais, a partir dos materiais de consumo providenciado pela Escola. Em 2013, foram realizadas 13 feiras comunitárias.

Dia da Entrega

Esta atividade acontece bimensalmente, a partir da doação de material de higiene e limpeza domiciliar, roupas e alimentos para instituições filantrópicas que assistem pessoas portadoras de doenças crônicas. Em 2013, 08 doações de gêneros alimentícios.

Programa Primeiros Socorros Para Todos

O Programa Primeiros Socorros Para Todos (PPSPT) foi criado em 2000 e já conseguiu capacitar mais de 5.000 pessoas na Região Metropolitana de Salvador.

Os locais visitados pelo programa vão desde a Ilha de Maré, Morro de São Paulo, Valença, Chapada Diamantina, escolas públicas e privadas, comunidades de bairros, paróquias até instituições diversas e a Penitenciária Lemos de Brito, onde os internos tiveram noções de Primeiros Socorros, com aulas teóricas e práticas ministradas pelos monitores da BAHIANA.

Programa de Educação Física e Saúde na Bahiana

O Programa de Educação Física e Saúde na Bahiana tem o objetivo de implementar e desenvolver programas de atividades físico-desportivas orientados e supervisionados e de orientação de hábitos saudáveis para a comunidade da Bahiana (discentes, funcionários e docentes). Com o propósito de proporcionar meios para a aquisição e aderência de comportamentos saudáveis através de programas de orientação nutricional, postural, anti estresse, antitabagismo e anti drogas para os discentes, funcionários, docentes e usuários dos serviços da Bahiana e colaborar na promoção e desenvolvimento da pesquisa e da capacitação em torno da temática atividade física e promoção de saúde.

O programa oferece 230 vagas nas modalidades: *boot camp*, Pilates e defesa pessoal, nas dependências da Bahiana; musculação, natação e hidroginástica em parceiros conveniados e clube de corrida, no Jardim de Alah. Em 2013, participaram de uma dessas modalidades 140 discentes e 73 funcionários e professores.

Projeto Saúde do Estudante

Projeto Saúde do Estudante é uma iniciativa do curso de Fisioterapia, que visa colaborar com a promoção da saúde funcional dos jovens, fator indispensável para uma boa qualidade de vida e uma melhor aprendizagem.

Delineando o perfil das ocorrências físicas que acometem os jovens, professores e alunos buscam propor possibilidades de tratamento e prevenção de alterações que podem trazer repercussões negativas na vida adulta.

Desta forma, o Projeto Saúde do Estudante é mais uma ação desenvolvida pela Bahiana, dentro da sua proposta de formar profissionais cada vez mais capacitados para atender às demandas da sociedade.

Projeto Mobilizadoras da Paz e Saúde – 20 mulheres

Artigos Publicados no ISAÚDE

Foram publicados 232 artigos. No canal iSaúde nas redes sociais, observou-se um aumento de 85% de pessoas que curtiram (fãs) do canal, em 2013.

<p>Execução e resultados dos projetos sociais e educacionais internos e externos à IES</p>	<p>As ações de prestações de serviço de saúde da Bahiana são realizadas por meio da rede de serviços da Escola, composta pelo Ambulatório Docente-Assistencial (ADAB) e o Complexo Comunitário Vida Plena (CCVP), que atende há mais de 1.000 pessoas por dia, totalizando no ano mais de 80 mil atendimentos pela beneficência. Em 2013, a prestação de serviços de saúde dos ADAB Multiprofissional pelo SUS foi de 50.439 consultas médicas; 80.413 procedimentos e 333.067 exames laboratoriais.</p> <p>O ADAB multiprofissional possui alguns núcleos de assistência especial, a saber:</p> <p>Centro Integrativo e Multidisciplinar de Atendimento ao Portador de HTLV e Hepatites Virais</p> <p>Esse centro presta atendimento integrado e interdisciplinar aos portadores dos vírus e seus familiares, que envolve diagnóstico laboratorial, assistência médica, neurológica, hematológica, oftalmológica, fisioterápica, terapêutica ocupacional, assim como apoio psicológico aos pacientes e aconselhamento aos familiares e cônjuges.</p> <p>Centro Especializado Distúrbios Miccionais (CEDIMI)</p> <p>O CEDIMI é o primeiro Centro da Bahia especializado no tratamento de distúrbios miccionais em crianças, atendendo gratuitamente o público, no Ambulatório Docente-Assistencial da Bahiana (ADAB), em Brotas.</p> <p>A equipe do CEDIMI é multidisciplinar composta de urologista pediatra, fisioterapeuta, enfermeiras, nutricionista e psicóloga e dispõem de aparelhagem completa de urodinâmica. Além do cuidado com as crianças, o centro dá atenção especial aos pais, orientando-os sobre como agir diante do problema do xixi na cama (enurese noturna) e de outros distúrbios miccionais.</p> <p>Clínica Avançada de Fisioterapia – CAFIS</p> <p>A CAFIS objetiva suas atividades ao ensino, pesquisa, extensão, no âmbito da assistência fisioterapêutica à comunidade. Além do seu papel docente assistencial, oferece serviços a pacientes particulares, de convênios e do SUS, prestando cuidado à saúde de forma integrada nas diversas áreas. Desenvolve atividades interdisciplinares com o ADAB, Serviço de Psicologia, e Serviço de Terapia Ocupacional.</p> <p>Serviço de Terapia Ocupacional – SerTO</p> <p>Seu objetivo é avaliar, reabilitar e reintegrar pacientes nas áreas de excepcionalidade, saúde do trabalhador, neurologia, órteses e adaptações. Apresenta um laboratório de atividades da vida diária, reprodução do ambiente de uma casa, que é uma importante ferramenta para garantir a reabilitação motora, possibilitando atividades do dia a dia e recuperação de sua autonomia.</p> <p>Serviço de Psicologia – SEPSI</p> <p>O Serviço de Psicologia da Bahiana foi criado visando responder as exigências da formação profissional de psicólogos mediante a integração teórico prática e o exercício da ação reflexão ação, buscando novas formas de inserção social do psicólogo, o diálogo com outros campos do saber e a atuação em equipes interdisciplinares. Constitui-se como um articulador de práticas desenvolvidas no curso, que são operacionalizadas através da participação dos alunos em disciplinas instrumentais, atividades complementares e estágios de acordo com as ênfases definidas para o curso. O serviço conta também, com a Clínica Social que atende a população com valores aquecíveis a renda.</p> <p>A prestação de serviço de saúde das Clínicas Sociais dos ADAB pelo SUS: 5.364 consultas e sessões de psicologia, 1335 consultas e sessões de terapia ocupacional, 13.164 procedimentos em fisioterapia e 105 consultas de fisioterapia, em 2013.</p> <p>A Unidade de Saúde Odontológica, localizada na unidade acadêmica do Cabula disponibiliza assistência odontológica preventiva e curativa à população do Cabula e bairros subjacentes através do SUS, além de atendimentos gratuitos, particulares e conveniados. Conta com 4 salões, 140 boxes individuais e 3</p>
--	---

	<p>gabinetes cirúrgicos totalmente equipados para o atendimento odontológico e equipe de profissionais gabaritados que realizam diariamente, procedimentos que vão, desde a profilaxia básica até cirurgias de maior complexidade, servindo também como unidade prática para estudantes dos cursos da IES.</p> <p>A prestação de serviços de saúde dos ADAB Odontológico, em 2013, com 140 consultórios de odontologia, com 53 professores e 420 estudantes envolvidos: 44.964 procedimentos realizados conforme os respectivos sistemas assistenciais, sendo de 18.074 procedimentos com cobertura do SUS e de 26.890 da Assistência Beneficente.</p> <p>O Complexo Comunitário Vida Plena consiste em uma unidade ampliada de saúde da família, que assiste mais de 5 mil famílias, no âmbito da atenção básica à saúde, em parceria com a Sociedade Hólon, totalizando anualmente, mais de 35 mil atendimentos na atenção primária.</p> <p>Localizada no distrito sanitário Pau da Lima, o CCVP tem o objetivo de viabilizar a atenção à saúde na perspectiva biopsicosocial da promoção à reabilitação e práticas interdisciplinares inovadoras tais como, o estudo sistêmico das famílias, promovendo atividades de ensino de graduação (estágio curriculares) e pós-graduação (residência em saúde da família).</p>
Consumo Consciente	<p>Programa desenvolvido pela Bahiana com o objetivo de orientar e desenvolver a cultura do consumo consciente e diferenciado da energia e água; descarte de pilhas e baterias, papel e toner, copo descartável, entre outros.</p> <p>Realizada obra do reservatório subterrâneo para reaproveitamento de águas pluviais visando captação de água da chuva para armazenamento e reuso em plantas, jardins e espelho d'água, resultando em economia no consumo de água.</p> <p>Instalado sistema de monitoramento de água na Unidade Acadêmica de Brotas que possibilita, em tempo real, acompanhar se o consumo de água está acima da média ou se ocorre algum vazamento. O consumo de água na Unidade foi reduzido em 30%.</p>
Programa Interdisciplinar Candéal	<p>Programa interdisciplinar intercursos Candéal promove saúde para comunidades nos Distritos de Brotas e Cabula/Beirú.</p> <p>Em 2013, constituíram-se 48 grupos educativos, com a participação de 658 alunos e 46 professores, atuando nas comunidades Candéal, no Distrito Sanitário Brotas e Amazonas, no Distrito Sanitário Cabula-Beirú.</p> <p>Participação em eventos científicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Congresso Brasileiro sobre Adolescência (2007) • Congresso Brasileiro de Educação Médica (2008/ 2009) • AMEE - Association for Medical Education in Europe (2008) • Congresso Brasileiro de Medicina, Família e Comunidade (2009) • Mostra Científica (2007, 2008, 2009) • ABRASCO - Associação Brasileira de Saúde Coletiva (2007/2009) • Fórum de Professores EBMS (2007) • XI Congresso Ibero-Americano de Extensão em Santa Fé na Argentina (2012) • XII Congresso Ibero-Americano de Extensão em Quito no Equador (2013) <p>Publicações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Livro • Artigo ABMES • Anais de eventos <p>Produção de Pesquisas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilização da acupuntura no tratamento anti-tabagista; • Desenvolvimento de Matriz de Avaliação dos resultados das atividades dos GES, na comunidade • Avaliação do Impacto participação dos estudantes dos diversos cursos, nas atividades do programa.

	<ul style="list-style-type: none"> • Estudo, a partir dos portfólios, da relação dos alunos de medicina com os adolescentes da comunidade, antes e depois da sua participação no GES. • Educação em Saúde no Distrito Sanitário do Cabula/Beirú (FAPESB – 2013) • Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso - 10 <p>Documentários: Grupo de Gestantes e Grupo de Crianças</p> <p>Grupo de Pesquisa: (GIIPES- Grupo Interdisciplinar Intercursos de Pesquisa em Ensino e Extensão em Saúde).</p>
NAPP – Núcleo de Atenção Psicopedagógica	Fundado em fevereiro de 2000, o Núcleo de Atenção Psicopedagógica (NAPP), formado por equipe multiprofissional: pedagogos, psicopedagogos, psicólogos e psiquiatra, tem como missão favorecer e respaldar o processo de implementação do PPPI da Bahiana, intervindo nos aspectos subjetivos da comunidade acadêmica, mediante ações com objetivos psicopedagógicos. Em 2013, o NAPP atendeu 196 estudantes dos sete cursos da Bahiana, realizando um total de 1.255 atendimentos .
Consolidação da Lei nº 7.853, de 24/10/1989 e decreto nº 5.296, de 21/12/2004, que faculta a inclusão de pessoas com deficiências à comunidade funcional da EBMS/ FBDC	Temos consolidado um gerenciamento de projetos voltados para Inserção, Acompanhamento e Desenvolvimento de Pessoas com Deficiência no Ambiente de Trabalho, obtendo por vários anos o título de empresa cidadã, por ter excedido a cota de 5% de profissionais com deficiência no quadro efetivo da empresa. Os colaboradores PCDs têm programas específicos de capacitação e acompanhamento sistemáticos pelos profissionais de RH e parceiros diversos dentro da Instituição.
Assistência e acessibilidade para os alunos e pacientes portadores de necessidades especiais	<p>Continuidade e extensão do Programa de Atenção a pacientes portadores de necessidades especiais nas clínicas de Fisioterapia e Odontologia, o que também funciona como um privilegiado campo de estágio para os alunos de graduação e pós-graduação.</p> <p>Ampliação das ações de acessibilidade nos banheiros e vias de acesso e locomoção na Unidade Acadêmica do Cabula e Brotas.</p>
Manutenção do Programa Institucional de Biossegurança e Segurança no Ambiente de Trabalho	<p>Projeto destinado ao desenvolvimento de consciência crítica, implementação de práticas e geração de documentos normalizadores, visando assegurar a redução do risco no ambiente de trabalho, além de inserir conceitos atualizados em biossegurança e segurança nas Unidades Acadêmicas da EBMS, incluindo os ADAB.</p> <p>Foram realizados 1455 atendimentos ocupacionais ao longo de 2013. O SMO desenvolveu atividades de Educação para a saúde do trabalhador realizando 14 DSS (Diálogo Semanal de Saúde e Segurança do Trabalhador), 14 palestras e oficinas sobre temas diversos como alcoolismo, saúde da mulher, saúde do homem, higiene, obesidade, hipertensão, câncer, entre outras.</p> <p>O Protocolo de Acidentes com Exposição a Material Biológico foi revisado e apresentado a colaboradores do LABPAT, onde há maior exposição ao risco biológico.</p> <p>Houve uma queda no PTP (Percentual de Tempo Perdido) anual – de 0,81% para 0,72%, evidenciando uma melhora no tempo médio perdido.</p>
Manutenção do Programa de Coleta Seletiva de Resíduos Comuns e Especiais	<p>Para o descarte de resíduos dos serviços de saúde a Bahiana trabalha com a empresa especializada SERQUIP e o material reciclável é doado à Cooperativa de Catadores de Papel.</p> <p>Reinauguramos a Casa de Resíduos (21,85m²) da Unidade de Brotas, feita de acordo com exigências da Vigilância Sanitária, onde há espaços separados para cada tipo de lixo, seja químico, biológico, recicláveis.</p>
Valorização da cultura médica e da saúde humana, da Bahia e do Brasil	<p>Realizada catalogação e registros de documentos importantes para a história da Saúde da Bahiana e, conseqüentemente, da Bahia, com previsão para ser disponibilizado brevemente.</p> <p>Finalizado o projeto do Museu Interativo de Saúde da Bahia que será disponibilizado em endereço eletrônico a ser divulgado brevemente. O site da Bahiana disponibilizará um link para acesso ao site do Museu.</p>

	Realização, nas duas unidades acadêmicas, do evento <i>Agosto das Artes</i> , desenvolvido pelo NAPP, como espaço de apresentações culturais-artísticas (fotografia, música, sebo literário e artesanato) produzidas pelos discentes, docentes e colaboradores da Bahiana, aberto à comunidade interna.
--	---

Considerações: A Bahiana tem reafirmado sua missão quando incentiva e investe em ações de responsabilidade social junto à comunidade. Este ano registrou, **como beneficência, 82.213 atendimentos** nos serviços de saúde provenientes do ADAB (acupuntura, fototerapia, exames laboratoriais, vacinação, CHTLV, Serviço de Psicologia/SEPSI, CAFIS, SERTO, ADAB Odonto) e NAPP. Cuida, também, da memória e patrimônio cultural com a instalação próxima do Memorial de Medicina e Saúde Humana da Bahiana, na UA-Cabula, cujo pavilhão já foi inaugurado.

EIXO 3 – POLITICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades – subcomissões GRAD / PPgE

INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO	AÇÕES DE INTERVENÇÃO
Implantação do Mestrado em Tecnologias em Saúde	<p>Implantado em 2012, primeiras defesas realizadas em dezembro de 2013 e serão concluídas em março de 2014, o processo de implantação ainda se encontra em desenvolvimento. O preenchimento de todas as 20 vagas em 2013 confirma a sua reconhecida qualidade.</p> <p>Realização do seminário de avaliação dos programas de pós-graduação com a participação de alunos e professores que demonstrou alto nível de satisfação com os programas e sugestões riquíssimas para seu aperfeiçoamento.</p>
Desenvolvimento dos Projetos Político-Pedagógicos dos Cursos (PPPC), em consonância ao PDI e às DCNs, e políticas de estímulo acadêmico	<p>Revisão e padronização dos projetos pedagógicos dos cursos (PPC) de graduação;</p> <p>Manutenção da Comissão de Residências Multiprofissionais e Área Profissional de Saúde na Bahiana (COREMU).</p> <p>Manutenção da Comissão Local de Acompanhamento e Avaliação do PET (CLAA).</p> <p>Atualização do registro das residências Bucomaxilofacial e Saúde da Família no sistema da CNRMS - Comissão Nacional de Residências Multiprofissionais em Saúde.</p> <p>Realização do III Fórum de Pesquisadores da Bahiana e XI Jornada de Iniciação Científica/PIBIC.</p> <p>Manutenção dos Estágios Extensionistas na áreas de Dermatologia, Reumatologia, Enfermagem, Psicologia e Odontologia.</p> <p>Crescimento de 20% do número de cursos de especialização.</p> <p>Crescimento de 55% do número de cursos de extensão.</p> <p>Crescimento na produção de artigos científicos por docentes dos programas stricto sensu de 2,3% em 2013.</p> <p>Total de 27 grupos de pesquisa cadastrados no CNPQ com 134 linhas de pesquisa; 39 bolsas de iniciação científica próprias; 45 bolsas de IC em parceria com a FAPESB; 26 bolsas no PET (Programa de Educação Tutorial) – Biomedicina e Odontologia; 58 bolsas no PET-Saúde/Redes e XXX Ciências sem Fronteira.</p> <p>Manutenção dos eventos institucionais, em números de 08 e ampliação do número de eventos</p>
Melhorias e incentivos ao desenvolvimento do ensino	<p>Reforma em área de 276m² para melhoria das instalações do NBBio-Núcleo de Biotecnologia e Bioprospecção e do Laboratório de Ciências Básicas (Nazaré).</p> <p>Implantação do sistema GERE, em parceria com o Universidade Federal da Bahia, visando o gerenciamento dos trabalhos científicos, stands e minicursos nos eventos científicos institucionais.</p> <p>Implantação do Sistema de Gerenciamento da Pós-Graduação, Stela Experta, integrado à Plataforma Lattes;</p> <p>Inclusão das Revistas da Bahiana no Webqualis da CAPES.</p> <p>Expansão de dois serviços de saúde e práticas na residência de Buco-Maxilo-Facial no Hospital Geral Ernesto Simões Filho e no Hospital Jorge</p>

Novis.

Implantação do PET-Saúde/Redes, por meio da Portaria Conjunta n.º 9 de 24 de junho de 2013. O programa tem como fio condutor a integração ensino-serviço-comunidade e como objetivo priorizar as ações de prevenção e cuidado nas condições de saúde mais prevalentes, relacionadas com urgência e emergência, baseado no ciclo de vida.

Ampliação dos cadastramentos dos componentes curriculares de todos os cursos da Bahiana no Ambiente Virtual de Aprendizagem, disponibilizando-se virtualmente textos, vídeos, animações, áudios, atividades, questionários e tarefas para os alunos. Tal ampliação demandou cursos de capacitação de forma continuada no uso do AVA para o corpo docente.

Segunda edição do Prêmio Humberto Castro Lima para o Pesquisador do Ano, que tem como principal objetivo estimular professores que desejem “vestir a camisa” da **Bahiana**, melhorar a produtividade de pesquisa em nome da IES.

Implementação do NUTESB para participação na RUTE, com isto ampliou-se o reconhecimento em nível nacional e internacional das atividades educacionais da Bahiana, possibilitando a integração com outras instituições de ensino e hospitais universitários facilitando a educação continuada, através da RNP (Rede Nacional de Pesquisa).

Participação da Bahiana no Fórum Nacional de Pró-Reitores de Pesquisa e Pós-Graduação para representar as IES particulares do Brasil.

Ampliação da produção de multimídias, vídeos e animações tridimensionais (3D), voltados para os alunos dos cursos da Bahiana e para a comunidade com vídeos educativos para a saúde utilizando o portal ISAÚDE / IBAHIA. <http://www.isaudebahia.com.br/>.

Ampliação do acesso Portal Periódicos Capes e disponibilização de um passo-a-passo no site da Bahiana.

Implantação do Programa de Residência em Saúde do Idoso, em parceria com o Hospital Irmã Dulce.

Aumento da Receita e Redução da Despesa

Suporte da Supervisão Pedagógica.

Revisão e utilização de instrumentos diversificados de avaliação e autoavaliação, que possibilitaram diagnósticos e mudanças nos componentes curriculares, com **destaque a prova do OSCE – Objective Structured Clinical Examination.**

Escuta individual e encaminhamentos das demandas docentes.

Foram realizados **185 atendimentos personalizados** ao docente envolvendo 06 cursos da Bahiana;

- Orientação para elaboração e revisão de planos de ensino com devolutiva presencial ou virtual (portal do professor);

- Análise de situações pedagógicas e busca de novos recursos para intervenção.

- Devolução e reflexão da prática docente a partir das questões tratadas nas reuniões dos conselhos de série, provocando mudanças significativas na qualidade de ensino;

- Assessoria contínua aos Coordenadores dos Cursos como: suporte pedagógico na realização de diversas ações; participação na atualização e reformulação dos PPC's; organização dos fluxos de estágio; colaboração na avaliação e devolutiva do desempenho docente. Foram realizadas **141 ações de suporte** aos Coordenadores de Curso.

- Participação na comissão de alinhamento do sistema de avaliação e normas de progressão e dependência nos diversos cursos da graduação.

	- Participação em 144 reuniões com Coordenadores de Curso e docentes dos diversos cursos.
Considerações: Há um movimento continuado de adequação dos PPPC à política de modernização pedagógica das atividades de ensino da instituição, visando prover melhoria constante na formação do egresso profissional da Bahiana; houve incremento na concessão de bolsas de IC para a pós-graduação; o Comitê Assessor de Pesquisa tem estabelecido diretrizes e metas para atuação dos grupos de pesquisa da instituição, visando melhor ordenar e estimular a produção acadêmica.	
Dimensão 4 A comunicação com a sociedade - subcomissões GESIN / GRAD / PPgE	
INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO	AÇÕES DE INTERVENÇÃO
Informes de Saúde em mídia	Manutenção do Portal i-Saúde com o objetivo de levar informação sobre saúde de forma fácil e descontraída para o leitor web; Foram produzidos: 232 artigos e entrevistas, 717 laudas escritas, 116 podcasts, 02 vídeos e 187 notícias comentadas e depoimentos. Audiência no Portal i-Saúde: 294.655 pessoas acessaram o site com registro de 1.244.256 visualizações na página e aumento de 90% de novas visitas.
Monitoria do Portal da Bahiana	Monitoramento mensal da posição do site com ações corretivas para melhoria da comunicação da instituição com o público, apresentando suas conquistas, inovações e impactos na sociedade. Implantação de estratégia SEO (Search Engine Optimization) visando a otimização do site para ser melhor compreendido pelas ferramentas de busca, facilitando e qualificando a comunicação.
Investimento na mídia digital aumentando a comunicabilidade com a sociedade	Monitoramento mensal da posição do site com ações corretivas para melhoria da comunicação da instituição com o público, apresentando suas conquistas, inovações e impactos na sociedade. Houve um aumento de 19% no número de visualizações em relação a 2012. Aumento no número de acessos ao hot site da pós-graduação com crescimento de 28% em relação a 2012. Aumento no número de acessos ao hot site do Processo Seletivo Formativo com crescimento de 4% em relação a 2012. Aumento de 198% de pessoas curtindo a Fanpage Bahiana
Otimização do processo de inscrições e envio de trabalhos científicos da Mostra Científica e Cultural	Implantação do GERE junto à UFBA, favorecendo e agilizado o sistema de inscrições, com maior interatividade no envio dos trabalhos.
Contato e parcerias com escolas de nível médio	Favorece o relacionamento com os alunos do ensino médio e divulga os cursos da Bahiana, possibilitando a transmissão de informações sobre as profissões de saúde disponibilizadas pela instituição e proporcionando o contato dos estudantes com o ambiente acadêmico, através de stands, palestras, visitas e apoio a eventos que favoreçam a aprendizagem. O programa "Ser Bahiana por um dia" oferece aos estudantes de ensino médio visitas às Unidades Acadêmicas da Bahiana, proporcionando contato direto com o ambiente acadêmico dos cursos. Foram realizadas 88 ações em escolas de ensino médio, registrando um aumento de 49% em relação às ações realizadas no ano anterior, sendo: 33 stands, 46 palestras, 04 visitas e 05 apoios a eventos.
Realização de pesquisas Programa de relacionamento com ex-alunos	A Bahiana busca ampliar o relacionamento com seus egressos, conhecer a qualidade da inserção dos ex-alunos no mercado de trabalho e obter indicadores para a melhoria da qualidade do ensino de graduação, além de conhecer melhor as demandas para oferta de cursos de pós-graduação. Como exemplo foi realizada uma pesquisa com 203 ex-alunos do curso de Medicina, formados nos anos de 2011 e 2012, para a avaliação da

	<p>aprovação desses ex-alunos em concursos de residência médica. Dos respondetes, 67% foram aprovados em concursos de residência médica e, entre eles, 44% foram aprovados em mais de um concurso.</p> <p>Em 2013, o RELACI publicou 24 oportunidades de emprego no Portal de Ex-Alunos da Bahiana e enviou 24 <i>newsletters</i> informando sobre essas oportunidades para o <i>mailing</i> atualizado de 3.326 ex-alunos; bem como enviou 19 e-mails marketing sobre cursos de extensão e pós-graduação, além da publicação de notícias e artigos do interesse desse público no Portal de Ex-Alunos.</p> <p>Ao longo do ano, foram produzidas 06 entrevistas e 57 notícias, textos opinativos e notas de divulgação de cursos e eventos envolvendo os ex-alunos dos cursos de graduação e pós-graduação da Bahiana.</p>
<p>Considerações: O processo de crescimento e investimento na comunicação com a comunidade interna e externa é notório e vem fortalecendo a transparência e a qualidade da relação que a instituição estabeleceu, ao longo da sua história, com a sociedade. A Bahiana, com um quadro de pessoal ampliado e moderna tecnologia, vem expandindo sua rede de parceiros e clientes, garantindo, com dignidade e proficiência, sua sustentabilidade.</p>	
<p>Dimensão 9 Políticas de atendimento aos estudantes - subcomissões GESIN / GRAD / PPgE</p>	
<p>INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO</p>	<p>AÇÕES DE INTERVENÇÃO</p>
<p>NAPP- NÚCLEO DE ATENÇÃO PSICOPEDAGÓGICA</p> <p>Acompanhamento psicopedagógico dos estudantes</p>	<p>Encontros sistemáticos e periódicos com a supervisão pedagógica das duas unidades acadêmicas para acompanhamento das demandas psicopedagógicas.</p> <p>Participação em reuniões com professores, supervisores pedagógicos e com coordenadores de curso, para tratar de questões pedagógicas específicas dos estudantes ou grupos.</p> <p>Resultados de ações realizadas: Reflexão sobre conteúdos ou práticas vinculadas aos componentes curriculares; facilitação do processo de reflexão crítica e articulação de ideias; acompanhamento no desenvolvimento de competências de autoavaliação, feedback, escuta, entre outras; instrumentalização dos professores no processo ensino-aprendizagem; reflexões sobre as ações pedagógicas e sobre o processo de ensino e aprendizagem nos cursos; facilitação do processo de inclusão dos estudantes com NEE; reflexão junto aos professores sobre recursos metodológicos de ensino para atender a diversidade.</p>
<p>Realização de atendimentos clínicos individuais de ordem psicológica, psicopedagógica e psiquiátrica.</p>	<p>Foram realizados 1.255 atendimentos, distribuídos entre as três unidades acadêmicas:</p> <p>Brotas: 915 atendimentos</p> <p>Cabula: 340 atendimentos</p>
<p>Realização de ações psicopedagógicas, em grupo (grupos de reflexão e ações em sala de aula)</p>	<p>Realização de trabalhos com turmas que apresentaram dificuldades de aprendizagem ou de relacionamento, de acordo com a demanda, nos cursos de Enfermagem, Medicina, Odontologia e Psicologia.</p> <p>Em 2013 foram realizados 19 encontros, abrangendo 331 estudantes.</p>
<p>Realização de eventos artístico-culturais</p>	<p>Realização do Agosto das Artes, na UA Brotas e UA Cabula, ativando espaço de criatividade e produção artística e cultural na vida acadêmica. O evento favorece a integração dos estudantes dos diversos cursos, assim como os demais atores da comunidade acadêmica e, em 2012, contou com oficina de artesanato, música e exposição de fotografias.</p>
<p>Reflexão sobre a Inclusão Educativa Especial na EBMS</p>	<p>Reuniões com coordenação, supervisores pedagógicos e professores para tratar de processo de inclusão de estudantes.</p> <p>Levantamento dos dados do questionário da pesquisa “Necessidades educativas especiais no ensino e na aprendizagem da EBMS: crenças,</p>

	<p>pressupostos e embasamentos pedagógicos dos coordenadores, supervisores pedagógicos e professores dos cursos, sobre essa realidade” aplicada em 2012.</p> <p>Apresentou-se os resultados gerais da pesquisa à diretoria do Planejamento Estratégico Institucional.</p>
Acolhimento aos calouros	<p>Realização da semana do calouro para acolhimento aos novos alunos da Bahiana, com aula inaugural abordando tema “Época de mudança. Mudança de época”, com o Prof. Saja Ramos, visitação às unidades acadêmicas e atividades vinculadas a cada curso, favorecendo a adaptação e afiliação do estudante à instituição.</p> <p>Foram realizados 09 acolhimentos do NAPP com os novos estudantes visando a integração da turma e a reflexão sobre o processo de aprendizagem.</p>
<p>SUPERVISÃO PEDAGÓGICA</p> <p>Formalização e estruturação do NUSP -Núcleo de Supervisão Pedagógica</p>	<p>O NUSP, instituído enquanto Núcleo em 2013, tem como missão contribuir com as práticas de ensino e aprendizagem e o desenvolvimento do projeto político-pedagógico institucional.</p> <p>Elaboração do Planejamento Estratégico do Núcleo;</p> <p>Formalização de reuniões entre os Supervisores Pedagógicos das duas Unidades Acadêmicas, alinhando as práticas pedagógicas e definindo metas;</p> <p>Criação de <i>link</i> no site Institucional, dando maior visibilidade ao Núcleo;</p> <p>Produção de textos como: tutorial sobre “Elaboração do plano de ensino” e “Elaboração de instrumentos de avaliação da aprendizagem”, contribuindo na melhoria da qualidade de ensino.</p>
Melhora na qualidade do processo ensino-aprendizagem	<p>Foram realizados 1960 atendimentos personalizados aos estudantes visando apropriá-los das questões acadêmicas e pedagógicas, assim como dos resultados do projeto político-pedagógico dos seus respectivos cursos.</p> <p>Encaminhamentos, reuniões e ações em conjunto com o NAPP, proporcionando melhoria na aprendizagem dos estudantes .</p> <p>Acompanhamento sistemático de estudantes em situação de inclusão, em parceria com o NAPP.</p>
Manutenção da Campanha Antitrote	<p>Realização de campanha intercursos no ato da matrícula presencial, visando a erradicação do trote na Bahiana.</p> <p>Foram realizadas duas campanhas, por semestre;</p> <p>Não houve nenhuma ocorrência de trote no ano de 2013.</p>
Participação em eventos institucionais	<p>Colaboração em eventos da Bahiana, do planejamento à avaliação pedagógica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pcesso Seletivo Formativo: 04 - XIII mostra Científica e Cultural: 01 - IX Fórum Pedagógico: 01 - I Encontro de Colaboradores da Bahiana: 01
Participação no PROIDD- Programa Institucional de Desenvolvimento Docente	<p>Participação em 11 reuniões para organização do IX Fórum Pedagógico;</p> <p>Suporte pedagógico nas oficinas de Metodologia Ativa –TBL;</p> <p>Contribuição de artigos didáticos - pedagógicos para o PROIDD/Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);</p> <p>Elaboração de tutorial sobre planejamento de ensino para postagem no AVA/ PROIDD visando dar suporte aos docentes.</p>
Realização dos Conselhos de Série	<p>Realização de 02 Conselhos de Série, por turma, a cada semestre, envolvem o Coordenador do Curso, dois representantes discentes, dois representantes docentes e um supervisor pedagógico.</p>

<p>RELACI – Relacionamento Institucional</p> <p>Melhoria do atendimento ao aluno</p>	<p>Acompanha o novo aluno durante o processo de matrícula, de forma a mantê-lo informado, esclarecendo dúvidas e o acolhendo no momento de entrada na instituição.</p> <p>Realiza a medição de satisfação de clientes internos e externos em relação a ações promovidas pela Bahiana.</p> <p>Realiza pesquisas durante a matrícula, considerando as fases web e presencial, favorecendo o comparativo com o ano anterior, visando a melhoria dos processos., conforme dealhado na dimenção 4.</p>
<p>SERVIÇO SOCIAL</p> <p>Financiamento ao estudante</p>	<p>O FIES, viabiliza melhores condições de custeio para a sustentabilidade financeira do estudante no nível superior. Em 2013 contamos com 1.196 alunos beneficiados.</p>
<p>Considerações: A Bahiana dedica especial atenção ao estudante, com estrutura e serviços diferenciados nas duas unidades acadêmicas, visando ao acolhimento, qualidade, agilidade e conforto para o atendimento às necessidades do seu corpo estudantil. A prevenção e a assistência às questões subjetivas que permeiam a formação e o desenvolvimento emocional do jovem/adulto são aspectos de interesse a dedicação desta instituição.</p>	

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO**Dimensão 5 As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho - subcomissão GESIN**

INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO	AÇÕES DE INTERVENÇÃO
Redefinição da política de carreira do corpo docente e técnico-administrativo	<p>O Plano de Cargos, Carreira e Remuneração (PCCR) do corpo docente da instituição, foi publicado e homologado no Diário Oficial da União pela Portaria de nº 15, em 12 de dezembro de 2012, por intermédio da Superintendência Regional do Trabalho e Emprego na Bahia. De igual maneira, o PCCR do corpo técnico-administrativo foi publicado e homologado no DOU por portaria de nº 16 em 18.12.2012.</p> <p>Foi elaborado um cronograma de revisão das descrições de cargo da Instituição por área/setor, de forma que o mesmo foi cumprido em 100%, tendo em vista sua atualização.</p> <p>Em média, 22 descrições de cargo/função por competência foram revisadas ou elaboradas por mês em 2013.</p> <p>Foram realizados enquadramentos do corpo técnico-administrativo em função do mercado e do PCCR.</p> <p>165 colaboradores foram promovidos em 2013. Desse total, 92,73% foi do corpo técnico-administrativo, distribuídos em 15,2% de promoções por recrutamento interno, 77,6% de promoções por enquadramento e deliberação, e 7,27% foram promoções por enquadramento de titulação do corpo docente.</p> <p>Vale ressaltar que, o total de promoções no ano de 2013 superou em aproximadamente 83% o número de promoções realizadas em 2012, dado que 90 colaboradores haviam sido promovidos. 14,35% de promoções do quadro de pessoal da Instituição no acumulado.</p> <p>Destaca-se que, as promoções do corpo docente foram efetivadas neste ano através da estratégia de enquadramento por titulação, de forma que as promoções verticais deste grupo passaram a ser provisionadas junto ao setor Financeiro na data base da categoria no ano posterior.</p> <p>Para o corpo técnico-administrativo o número de promoções por enquadramento funcional salarial com o mercado em 2013 foi quatro vezes maior quando comparado ao ano anterior (2012).</p> <p>Essas estratégias reforçam a efetivação da política de gestão de pessoas na qual os salários internos devem se manter em equilíbrio com o mercado.</p>
Estimular a melhoria da Qualidade de Vida dos Colaboradores	<p>O programa qualidade de vida tem por objetivo melhoria da saúde física e mental dos colaboradores da Bahiana, promovendo seu bem-estar. Sendo eles: Yoga, Coral, Projeto Viva Coração e Projeto Planejamento Familiar (distribuição de métodos contraceptivos aos colaboradores entre preservativos, anticoncepcionais orais e injetáveis. Em 2013 ampliaram-se o número de participantes permitindo a participação de alunos e da comunidade nesses programas.</p> <ul style="list-style-type: none">- As áreas de descanso dos colaboradores das Unidades Cabula e Brotas foram reformadas e ampliadas incluindo ambiente com iluminação e climatização apropriada para repouso.- Reserva de vagas para estacionamento para colaboradores na Coordenadoria.- Projeto específico de capacitação e de orientação sobre cuidados com a saúde específico para colaboradores do SEMAR –Serviço de Manutenção.- Encontro de Colaboradores abordando o tema Comunicação. Ações de promoção, educação e atenção à saúde na Mostra Científica e Cultural.- Subsídio institucional para colaboradores que recebem o salário mínimo para Enfermaria.

	<ul style="list-style-type: none"> - Trabalho do Programa Candeal dirigido aos colaboradores. - Disseminação de informes e orientação sobre a instituição através encontros esclarecendo direitos e deveres dos colaboradores, assim como, diversas capacitações, melhorando sua atividade laboral e ambientação no trabalho. - Ações de cuidados com a pele e maquiagem no dia das Mulheres. - Reestruturação do Setor de Benefícios do RH ampliando ofertas de cursos, descontos em estabelecimento comercial. - Ampliação de ações de educação em saúde bucal promovida pela Odonto System. - Reformas e adequação de diversos ambientes de trabalho como por exemplo, Almoxarifado, Farmácia do ADAB, Recepções das Secretarias, NGQ, acústica de salas de aula entre outros.
<p>Treinamentos para desenvolvimento, aperfeiçoamento e capacitação técnica dos colaboradores, incluindo a disseminação da MVV(missão, visão e valores) da instituição</p>	<p>Realizada com sucesso a primeira avaliação de desempenho por competência para o corpo técnico administrativo e corpo docente. O que permitiu mapear os gaps das competências técnicas, comportamentais e organizacionais de todos os colaboradores para que, em 2014, fossem planejados os treinamentos de acordo com as necessidades identificadas.</p> <p>A Missão, Visão e Valores da instituição é fortemente trabalhada desde o processo seletivo. O programa de Integração dos novos colaboradores consolida esse alinhamento e, encontros de colaboradores anuais, permitem renovação e sinergia desses princípios, valores e objetivos institucionais, conforme Encontro de Colaboradores em dezembro de 2013.</p> <p>Continuidade do programa de integração mensal para os novos colaboradores de acordo com o calendário anual, participação de 91% dos recém-ingressos.</p> <p>O programa de educação continuada para capacitação dos colaboradores, em 2013 contou com a participação de 553 participantes em diversos treinamentos técnicos e comportamentais disponibilizados para aprimoramento profissional nas mais diversas áreas e funções, tendo obtido Média Mensal de 1,6 horas de treinamento por colaborador e Média de 45 treinamentos/mês.</p> <p>Observando o histórico dos Treinamentos realizados verifica-se um aumento significativo da quantidade de capacitações, bem como nos dados de carga horária, participantes e H.H (Homem Hora). Entende-se que esta ocorrência justifica-se pela melhor estruturação da área de Treinamento e Desenvolvimento com a contratação de dois Analistas, juntamente com a implantação da metodologia de gestão por competência de forma sistêmica nos subsistemas de RH. Tal estruturação do setor possibilitou maior controle/formalização das evidências de treinamento (listas de presença e fichas de reação), conscientização das áreas quanto a necessidade de realizar e registrar as capacitações, além de maior frequência e regularidade de treinamentos (técnicos e comportamentais).</p> <p>A pesquisa de clima foi aplicada no 2º semestre de 2013 e seu resultado será tratado como plano de ação em 2014. Utilizamos nesse ano a metodologia GPTW – Great Place to Work, onde 1000 colaboradores foram escolhidos de forma aleatório do total de 1199 colaboradores presentes no período. Obtivemos um total de 588 respondentes na pesquisa, o que representa 59% de participação, ultrapassando o número mínimo de 288 respondentes para participação.</p> <p>Através desses resultados fomos coroados com a Aprovação no GPTW como a 5ª melhor empresa para se trabalhar na Bahia.</p> <p>No questionário obtivemos uma nota geral de 71 pontos versus 78 pontos, o que é a média da pontuação nacional, o que representa 91,03% de desempenho neste indicador. Na pontuação quanto aos comentários da pesquisa obtivemos 70 pontos em contraponto com os 77 pontos da média nacional, o que representa 90,91% de desempenho neste indicador e na análise das práticas da instituição 64 pontos versus 67 pontos da média nacional, o que representa 95,52%.</p>

<p>Reestruturar o PROIDD/Programa Institucional de Desenvolvimento Docente e desenvolver ações que resultem na diferenciação dos PPPC's</p>	<p>Realizada elaboração de pano de metas e definição de indicadores de qualidade do PROIDD.</p> <p>Elaborado o fluxo ds processos de trabalho integradoa à Pós Graduação e Extensão, à Secretaria Geral e Recursos Humanos visando agilizar as certificações e controle sobre hora, treinamento e número de docentes capacitados.</p> <p>Diagnóstico de necessidades: 101 professores responderam ao questionário aplicado durante o IX Fórum Pedagógico.</p> <p>Manutenção de área no Portal: divulgação do diagnóstico, assim como todas as ações de formação docente.</p> <p>Criação de Ambiente Virtual de Aprendizagem com um blog apresentando uma coletânea de textos sobre pesquisa, avaliação, planejamento pedagógico, além de outras informações como: RH, Extensão, Modelos para slides, tutoriais, etc.</p> <p>Realização do IX Fórum Pedagógico: 12 reuniões com a comissão organizadora (supervisores pedagógicos e NAPP. Contou com 205 participantes, incluindo professores convidados da UNEB e da UFBA.</p> <p>Foram realizadas, além do IX Fórum Pedagógico :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 oficinas, com a participação de 136 professores; - 01 curso de extensão – 40 horas, com a participação de 12 professores;.
<p>Benefícios</p>	<p>A sinistralidade apresentou resultado dentro do esperado de 59,83% (de 08/2012 a 07/2013), havendo inclusive uma redução significativa comparada ao mesmo período do ano anterior quando obteve resultado de 76,27%.</p> <p>Assistência Médica: Fechamos o ano com 905 beneficiários, dentre eles, 500 titulares, o que representa aproximadamente, 41,28% do quadro de colaboradores da Bahiana;</p> <p>Assistência Odontológica: Fechamos o ano de 2013 com 414 beneficiários, dentre eles, 208 titulares, o que representa 17,7% do quadro funcional.</p> <p>Houve ampliação de convênios com escolas de ensino fundamental e médio com descontos de até 30% nas mensalidades dos filhos de colaboradores.</p>
<p>Ampliação do sistema de Recursos Humanos</p>	<p>Implantação de novos módulos e ampliação de licenças do sistema portal TOTVS, possibilitando a automatização dos processos de Recrutamento e Seleção, Serviço Médico Ocupacional, Treinamento e Cargos e Salários, permitindo maior agilidade e segurança nos processos e serviços oferecidos aos colaboradores, como contracheque on-line, requisições, avaliação de desempenho. Essas funcionalidades foram implantadas no setor de Recursos Humanos de forma integrada com o sistema existente - CorporeRM.</p>
<p>Considerações: O processo de desenvolvimento e capacitação do corpo docente e técnico-administrativo é contínuo, visando suprir as necessidades provenientes dos PPPC's, assim como aquelas identificadas como essenciais, apontadas pelos próprios atores envolvidos, na qualificação do trabalho e das relações.</p>	
<p>Dimensão 6 Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios - subcomissões GESIN/GRAD/PPgE</p>	
<p>INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO</p>	<p>AÇÕES DE INTERVENÇÃO</p>
<p>Monitoramento do Planejamento Estratégico / BSC</p>	<p>Acompanhamento da ASPLAN - Assessoria de Planejamento, favorecendo a comunicação dos diretores do BSC com as lideranças dos projetos, avaliando dificuldades e benefícios gerados. Como resultados, podemos identificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apresentação dos projetos pelos líderes nas reuniões da diretoria do BSC, o que gerou maior envolvimento, motivação e conscientização de 34 líderes envolvidos no processo, além de um melhor entendimento da diretoria sobre a condução dos projetos pelas lideranças; - Transcrição dos projetos para o ambiente web utilizando-se o <i>soft</i>

	<p><i>BSCWeb;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> -Inclusão de três novos projetos no plano estratégico: implantar a secretaria digital, estabelecer políticas e diretrizes de gestão documental da Bahiana e implantar o módulo diário do sistema Sagres; - Atualização e publicação em banco de dados, através do sistema StoqueECM, de 43 indicadores homologados relativos aos anos de 2010 e 2011; - Compatibilização do modelo gráfico utilizado pelo BSC e pelo Núcleo de Gestão da Qualidade. - Implantação do sistema SDOC-9000, atendendo às exigências das normas ISO-9000 referente à documentação normativa, com mais de 200 procedimentos cadastrados de 23 setores da Bahiana. - Implantação do sistema integrado GPWeb para a melhoria do gerenciamento de projetos institucionais, gestão estratégica, controle de indicadores no Balanced Scorecard e provisão de relatórios gerenciais.,
<p>Acompanhamento contínuo da melhoria dos processos pelo NGQ</p>	<p>Estruturação e acompanhamento da Acreditação do LABPATLaboratório de Patologia, com a realização de 04 auditorias internas, conforme os requisitos da Norma ISSO 9001:2008, com posterior implementação de ações corretivas das não conformidades.</p> <p>Resgate do Programa 5s nas oficinas do Serviço de Manutenção e Núcleo de Tecnologia da Informação.</p> <p>Implantação de reuniões de análises críticas junto à alta direção da Bahiana, assegurando as ações de cumprimento da política de qualidade.</p> <p>Implantação do Painel de Indicadores para as áreas do escopo da certificação ISSO 9001:2008.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atualização e publicação em banco de dados, através do sistema StoqueECM, de 43 indicadores homologados relativos aos anos de 2010 e 2011; - Compatibilização do modelo gráfico utilizado pelo BSC e pelo Núcleo de Gestão da Qualidade. - Implantação do sistema SDOC-9000, atendendo às exigências das normas ISO-9000 referente à documentação normativa, com mais de 200 procedimentos cadastrados de 23 setores da Bahiana. - Implantação do sistema integrado GPWeb para a melhoria do gerenciamento de projetos institucionais, gestão estratégica, controle de indicadores no Balanced Scorecard e provisão de relatórios gerenciais.

<p>Funcionamento pleno dos órgãos colegiados: Consup, Colegiado de Coordenadores, Conselhos de Integração Curricular, Núcleos Curriculares, Consérie e outros</p>	<p>Discussão e tomada de decisões de caráter administrativo e acadêmico-pedagógico, em consonância com o PDI e PPPI institucionais, com a participação ativa de docentes e discentes.</p> <p>Elaboração do planejamento estratégico/plano de metas dos cursos com discussão no NDE.</p> <p>Gestão participativa através de reuniões dos Coordenadores de Curso com o corpo docente e equipe técnica de suporte visando o planejamento e avaliação dos processos pedagógicos do semestre, contando com a definição prévia do calendário anual de atividades.</p> <p>Reuniões mensais com coordenação geral, coordenadores de curso e coordenação de desenvolvimento de pessoas visando alinhamento dos PPC's ao PDI, alinhamento de ações, gerenciamento de novos procedimentos acadêmicos, nivelamento de informações etc.</p>
<p>Reunião Administrativa Ampliada</p>	<p>Espaço de diálogo, com encontros mensais, cujo objetivo é alinhar estratégias entre os diversos setores administrativos da Bahiana, além de promover maior eficácia e harmonia nas ações institucionais. Envolve coordenações geral, administrativo-financeiro, de desenvolvimento de pessoas, secretarias acadêmicas, administradores de unidades acadêmicas, NAPP, RH, NUCOM, RELACI, pós-graduação e extensão, e todos os gestores dos demais setores administrativos da Bahiana, compondo um colegiado institucional constituído por 35 membros.</p>
<p>Reunião Acadêmico-Pedagógica</p>	<p>Espaço de diálogo envolvendo a coordenação de desenvolvimento de pessoas, supervisores pedagógicos, secretarias acadêmicas e NAPP, com encontros mensais, de cunho pedagógico, que tem por objetivo planejar, executar, avaliar e alinhar as ações pedagógicas institucionais.</p> <p>Acompanhamento das atividades pedagógicas realizadas nas unidades acadêmicas e melhoria na qualidade de comunicação entre os setores.</p> <p>Revisão dos formulários utilizados pelo NUSP- Núcleo de Supervisão Pedagógica e elaboração de novos fluxos acadêmicos</p>
<p>Implantação do sistema de CRM e integração com o banco de dados institucional</p>	<p>O CRM - Gestão de Relacionamento com o Cliente permite criar e manter um bom relacionamento com os clientes, armazenando e inter-relacionando, de forma inteligente, informações sobre suas atividades e interações com a instituição.</p>
<p>Realização de pesquisas</p>	<p>O RELACI aplica pesquisas que apoiam o processo de decisão de gestores acadêmicos e coordenação de administração e finanças(citado na dimensão 4).</p>
<p>Considerações: A gestão institucional tem como referência um programa de planejamento estratégico, desenvolvido e acompanhado pelos órgãos que compõem o seu organograma, cuja representação dos diversos segmentos nos órgãos colegiados é perfeitamente atendida de acordo com as normas regimentais.</p>	
<p>Dimensão 10 Sustentabilidade e gestão financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior - subcomissão GESIN</p>	
<p>INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO</p>	<p>AÇÕES DE INTERVENÇÃO</p>
<p>Diagnóstico operacional</p>	<p>Elaboração de diagnóstico sobre os diversos sistemas de gestão da instituição e a sua contribuição no processo de tomada de decisão.</p> <p>Mapeamento dos produtos e serviços financeiros.</p>
<p>Gestão financeira</p>	<p>Manutenção da comunicação em reuniões Administrativas com as lideranças visando a sustentabilidade financeira da instituição.</p> <p>Integração dos controles financeiros dos cursos da Pós-Graduação no sistema SAGRES.</p> <p>Investimento na formação continuada dos colaboradores da área financeira com curso: PDCA-Tratando anomalias.</p>

	<p>Redução de 16,2% em energia elétrica.</p> <p>Integração do sistema SPC/Serasa de proteção ao crédito, com o módulo financeiro do sistema acadêmico, reduzindo a inadimplência.</p> <p>Contratação e implantação de sistema de recebimento através de cartão de crédito para estudantes da graduação</p> <p>Implantação de conciliação bancária automática na Tesouraria</p> <p>Reestruturação da alocação de materiais, por grupo, nos centros estocadores.</p> <p>Implantação do almoxarifado de insumos do Laboratório de Patologia.</p>
Padronização dos processos	<p>Criação de procedimentos operacionais padrão dos processos financeiros, de manutenção, de compras e almoxarifado, de acordo com Sistema de Qualidade Total.</p> <p>Regulamentação dos procedimentos de atendimentos beneficentes.</p> <p>Acompanhamento das normas e procedimentos do Setor de Controle e prevenção de perdas.</p>
Gestão de manutenção de máquinas e equipamentos	<p>Acompanhamento do novo sistema de controle de manutenção corretiva e preventiva de máquinas e equipamentos.</p>
Modernização e racionalização de processos	<p>Projeto de desenvolvimento do Sistema de Informações Gerenciais.</p>
<p>Considerações: A instituição mantém-se em absoluta condição de sustentabilidade financeira e operacional conforme atestam os relatórios contábeis e de auditoria externa respectivos. Faz parte da sua missão cumprir com seu compromisso social, investindo na melhoria dos cursos de graduação e pós-graduação, assim como na sua estrutura assistencial. Houve investimentos visando atender a comunidades carentes, em parceria com órgãos públicos como a SESAB, Prefeitura Municipal e outros, por meio de programas próprios de ações beneficentes (vide Dimensão 3).</p>	

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação - subcomissão INFRA

INICIATIVAS DE APERFEIÇOAMENTO	AÇÕES DE INTERVENÇÃO
<p>BIBLIOTECAS:</p> <p>Número de volumes disponíveis</p> <p>Capacitação</p> <p>Agilidade no atendimento</p>	<p>Mantida a política de expansão e atualização no desenvolvimento de coleções do acervo.</p> <p>Publicação da 3ª edição do manual para elaboração de trabalho técnico-científico</p> <p>Reestruturação do programa de capacitação de usuários.</p> <p>Migração do acervo bibliográfico para o sistema informatizado Sagres – Acervo, agilizando o atendimento de empréstimo.</p> <p>Aprimoramento da metodologia de indexação do acervo bibliográfico</p>
<p>LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA:</p> <p>Manutenção dos equipamentos</p>	<p>Foram renovados os servidores com a aquisição de dois computadores mais potentes e seguros, possibilitando melhor execução dos programas nos laboratórios de ensino e salas de aula e maior rapidez no acesso ao portal do aluno e do professor.</p>
<p>SECRETARIA:</p> <p>Melhor estruturação e funcionalidade do serviço e dos processos;</p> <p>Modernização do processo de comunicação acadêmico</p>	<p>Capacitação dos colaboradores em: excel, comunicação, atendimento ao cliente e escrita.</p> <p>Revisão e acompanhamento dos processos e procedimentos acadêmicos buscando agilizar os processos, a expedição de documentos, a matrícula e o atendimento de modo geral.</p> <p>Implantado o NURCA - Núcleo de Registro e Controle Acadêmico, organizando e melhorando o fluxo dos registros e expedição de certificados, declarações, certidões e diplomas. Foram emitidos e registrados 405 diplomas e 4125 certificados em 2013.</p> <p>Criação de pesquisa de satisfação visando obter informações para nortear a melhoria do processo da matrícula.</p> <p>Reestruturação do SAAP – Serviço de Atendimento ao Aluno e ao Professor, o qual agenda e organiza as salas de aula e material áudio visual.</p> <p>Criada a colação de grau interna e oficial, com data única para todos os cursos com o objetivo de agilizar a documentação necessária e, portanto, o registro de diplomas na UFBA.</p> <p>Reestruturação da Secretaria Acadêmica da Pós Graduação e Extensão, contemplando mudanças no quadro de pessoal, na estrutura física, na gestão e nos fluxos e procedimentos.</p> <p>Implantação da caderneta eletrônica, através do sistema Sagres Diário, oferecendo maior agilidade, segurança e praticidade ao docente nos registros acadêmicos e maior rapidez e segurança na comunicação com os discentes.</p>
<p>UNIDADES ACADÊMICAS – UA/CAMPI:</p> <p>Ampliação e melhorias realizadas</p>	<p>O NTI realizou atualização tecnológica dos microcomputadores das áreas pedagógica e operacional: Windows 8; Office 365 Education; Office Professional Plus 2013. Com a aquisição de novos equipamentos houve um aumento na velocidade de conexão com a internet e entre as três Unidades acadêmicas, passando de 1024Mbps.</p> <p>Foi ampliada a rede WiFi</p> <p>Unidade Acadêmica de Nazaré:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reforma de novo espaço para NBBio e Laboratório de Ciências Básicas, já citado; • Conclusão da instalação de novo Biotério, já citado. <p>Unidade Acadêmica de Brotas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ampliação e melhorias de rede no NUCOM - Núcleo de Comunicação

	<ul style="list-style-type: none"> • Reforma no Centro de Imagem do ADAB MP. • Reforma, com otimização do espaço físico, da Reprografia externa e Setor de AudioVisual • Instalação de paredes divisórias em gesso acartonado promovendo melhorias na acústica das salas de atendimento. • Ampliação do espaço físico e melhorias das condições de trabalho na sala de entrega de exames do SUS • Reforma para ampliação do espaço físico do Núcleo de Gestão da Qualidade. • Reforma do vestiário masculino de colaboradores • Reforma em sala de reunião de professores de Pós Graduação • Implantação de uma sala de descanso para Colaboradores • Reforma para adequação ergonômica em bancada de coleta do Laboratório de Patologia/SUS <p>Unidade Acadêmica do Cabula</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reforma do Laboratório de Anatomia Patológica • Criação de sala de apoio para os Técnicos de Laboratório • Troca dos armários das salas de apoio no ADAB Odonto • Reforma da recepção e sala de espera da Pós Graduação • Reforma na sala da central telefônica, sala de controle da segurança e guarita de entrada e triagem.
<p>SANITARIOS Melhorias realizadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trocas de todas as divisórias dos sanitários do térreo do ADAB/MP.
<p>ESTACIONAMENTO: UA Brotas – segurança, adequação espaço, vagas, organização</p>	<p>Foram transferidas 70 vagas da UA-Brotas, para colaboradores e coordenadores, no estacionamento da coordenadoria, garantindo a ampliação da oferta para alunos e professores.</p> <p>Implantação de estrutura para manobristas no estacionamento, com melhorias para as condições de trabalho e maior conforto aos clientes internos e externos</p>
<p>Considerações: A Bahiana tem ampliado continuamente sua infraestrutura para obter instalações funcionais, voltadas para o ensino, pesquisa e extensão, objetivando o desenvolvimento científico, técnico e humano dos seus alunos e técnicos.</p>	

IV - RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO EXERCÍCIO 2013

Neste exercício, foi mantido um bom nível de sensibilização do corpo discente para participação no processo de avaliação, contando com **2.362** estudantes, e **100** professores participantes (vide **quadro 3.1**, anexo).

Os resultados obtidos quanto à avaliação efetuada pelos segmentos discente/docente consultados, apontam para uma média aproximada aos exercícios anteriores no índice geral de satisfação em relação à infraestrutura da EBMSp com **84,09%** de **potencialidades**, cujo detalhamento será feito posteriormente na análise dos indicadores. O **Quadro 1** resume os resultados dessa avaliação.

A avaliação quanto ao corpo docente foi plenamente satisfatória, atingindo uma média geral de **95,31%** de **potencialidade** (bom/ótimo) e o corpo discente, de igual modo, atingiu uma **potencialidade** de **95,17%**, conforme será visto no Quadro **Anexo 3.2**.

QUANTO À ESTRUTURA DA EBMSp

Pergunta	Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Brotas - professor	Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Cabula - professor	Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Brotas - alunos	Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Cabula - alunos	Média das Ofertas
Sala de Aula	89,16%	90,34%	83,19%	86,27%	84,89%
Biblioteca	94,31%	94,65%	86,80%	86,75%	87,01%
Laboratórios de Ensino	95,88%	91,39%	89,02%	91,32%	90,28%
Clínicas	87,90%	93,18%	87,33%	89,75%	88,45%
Laboratório de Informática	91,46%	86,13%	84,70%	83,10%	83,95%
Auditório / Sala de Eventos	86,55%	97,93%	78,44%	92,71%	86,38%
Unidade Acadêmica	93,66%	93,93%	82,58%	90,28%	86,65%
Estacionamento	81,33%	87,71%	51,94%	83,41%	68,00%
Xerox (terceirizada)	85,61%	94,01%	86,65%	79,16%	83,13%
Cantina	74,44%	75,00%	60,21%	66,82%	63,86%
Secretaria da Unidade Acadêmica (Brotas, Cabula)	98,39%	97,37%	84,27%	84,01%	84,60%
Secretaria Geral	100,00%	96,98%	86,34%	87,33%	87,17%
NAPP Núcleo de Atenção Psicopedagógica	100,00%	97,20%	89,75%	91,79%	91,02%
Supervisão Pedagógica	100,00%	98,81%	84,88%	88,93%	87,31%
Conselho de Série	98,67%	92,67%	82,95%	84,93%	84,31%
Responsabilidade Social	95,83%	97,44%	89,45%	91,73%	90,77%
Média	91,26%	92,55%	81,69%	85,99%	84,09%

Quadro 1 – AVALIAÇÃO DA ESTRUTURA

Em relação aos itens comentados abaixo, as respectivas iniciativas de aperfeiçoamento e ações de intervenção foram incluídas nos quadros das dez dimensões de avaliação estabelecidas pelo SINAES, no **Capítulo III – Desenvolvimento de Ações de Aperfeiçoamento**.

1. SALAS DE AULA

Avaliado como uma potencialidade em todas as suas características (84,89%), apresentando melhoria em relação à avaliação anterior (82,62%), com incremento nas potencialidades dos indicadores.

2. SISTEMA DE BIBLIOTECAS

Item avaliado como potencialidade em todos os aspectos avaliados, nas duas unidades acadêmicas, com média global de 87,01%, e incremento de 3 pontos percentuais em relação a 2012 (83,96%).

Ações de rotina – O Sistema Integrado de Bibliotecas estabelece uma política de expansão e atualização do acervo e, semestralmente, novos títulos são propostos para aquisição, pelos professores e coordenadores de curso. Abaixo, no Quadro 2, um resumo do acervo bibliográfico do sistema de bibliotecas da EBMSp.

Além do seu acervo, o sistema proporciona serviços para subsidiar os processos de ensino, pesquisa e extensão, aumentando a qualidade do atendimento ao leitor com informação científica, tecnológica e especializada, dando suporte às bibliografias curriculares. Tais serviços são:

- Portal do Aluno (Serviço via web)
- Recepção de calouros/Visita Guiada;
- Consulta local,
- Empréstimo, renovação, reserva e devolução de obras;
- Orientação na elaboração e normalização de trabalhos técnico-científicos;
- Treinamento para os usuários sobre o uso de bases de dados;
- Catalogação na publicação;
- Comutação bibliográfica;
- Intercâmbio Informacional/Empréstimos entre bibliotecas;
- Serviço de reprografia;
- Videoteca;
- Exposições Temáticas e de Divulgação;
- Estação multimídia;
- WEB TV CAPES
- Acesso às fontes de informação
- **BIREME** – O site apresenta pesquisa em sua base sobre Literatura Latino-Americano em Ciências da Saúde **LILACS** – Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde e uma base de dados cooperativa do Sistema BIREME.
- **Portal Periódicos CAPES** – URL: <http://www.periodicos.capes.gov.br>. Acesso remoto através da integração com a Comunidade Acadêmica Federada (CAFe) e RNP – Rede Nacional de Ensino e Pesquisa.
- **Portal Periódicos EBSCONET/ EBSCOhost 2.0** – URL: <http://www.ebsconet.com> e <http://ejournals.ebsco.com> . Acesso aos periódicos *online* e impressos.
- **ReBAP** – URL: <http://www.bvs-psi.org.br/> O sistema de bibliotecas da EBMSp é um Centro Cooperante da Rede Brasileira de Bibliotecas da Área de Psicologia com as bases de dados INDEXPSI PERIÓDICOS, INDEXPSI TESES.
- **RAEM** – URL: www.abem-educmed.org.br/raem/ O sistema de bibliotecas da EBMSp faz parte da equipe local da Rede de apoio à Educação Médica. A RAEM é uma iniciativa da Associação Brasileira de Educação Médica (ABEM), que tem como objetivo facilitar os contatos entre instituições, pesquisadores, professores e alunos nos assuntos de educação médica e fomentar a produção científica sobre educação médica e áreas correlatas.

**SISTEMA INTEGRADO DE BIBLIOTECAS
AÇÕES DE MELHORIAS**

- Ação 01 Planejamento do processo gerencial das atividades das bibliotecas
- Ação 02 Avaliação qualitativa e quantitativa do acervo bibliográfico
- Ação 03 Elaboração do mapa de negócio e inclusão no sistema SDOC
- Ação 04 Revisão técnica das referências bibliográficas das publicações produzidas pelos professores da Bahiana.
- Ação 05 Aprimoramento da metodologia de indexação do acervo bibliográfico
- Ação 06 Reestruturação do programa de capacitação de usuários
- Ação 07 Publicação da 3ª edição do Manual para Elaboração de Trabalho Técnico Científico
- Ação 08 Aprimoramento do programa de preservação e conservação do acervo bibliográfico
- Ação 09 Gerenciamento eletrônico de atualização das informações bibliográficas (Sagres/Acervo)
- Ação 10 Reestruturação do processo de cadastramento do acervo multimídia
- Ação 11 Descarte comprometido com ação social
- Ação 12 Inventário do acervo bibliográfico

EXPANSÃO DOS SERVIÇOS

SERVIÇOS	2012	2013
Atendimentos de consulta	57.367	42.078
Atendimentos de empréstimo	109.795	92.819
Elaboração de ficha catalográfica	143	155
Processamento descritivo do material bibliográfico	1.214	3.149
Comutação bibliográfica (BIREME)	150	99
Serviço de reprografia (fotocópias)	300.317	269.548
Usuários treinados no programas de capacitação	682	1.232
Processamento da produção intelectual institucional	76	186

ACERVO BIBLIOGRÁFICO

Unidade Acadêmica	Títulos Livros	Exemplares Livros	Títulos de Periódicos Especializados *impressos e **virtuais	Multimídia
BROTAS	16.330	43.731	170	2.116
CABULA	5.467	15.961	85	1.020
TOTAL	21.797	59.692	255	3.136

*Anualmente é realizada uma avaliação da coleção de periódicos com o objetivo de colher subsídios para a tomada de decisões sobre sua manutenção. Para isso, a listagem dos títulos atualmente adquiridos é enviada aos Coordenadores de Cursos para análise e ajustes pelos docentes, realizando-se o cancelamento de títulos que já não atendem a necessidade pedagógica; incluindo-se as novas indicações necessárias para o desenvolvimento do conteúdo programático e/ou atualização.

** Disponibilizado a acesso ao Portal de Periódicos da CAPES através de autenticação na rede CAFe, periódicos eletrônicos da EBSCO, REBAP e RAEM.

3. LABORATÓRIOS DE ENSINO

Avaliado como potencialidade (90,28%) em todas as suas características, com incremento de 3 pontos percentuais em relação à avaliação anterior (87,44%).

4. CLÍNICAS

Avaliado como **potencialidade**, com **88,45%**, nas duas UA e em todas as suas características: espaço físico; material; equipamento; limpeza; iluminação; ventilação e atendimento pelos colaboradores / técnicos, com incremento de 2 pontos percentuais em relação a 2012 (**86,84%**).

5. LABORATÓRIOS DE INFORMÁTICA

Item avaliado como **potencialidade (83,95%)** nas UA, alcançou incremento de 3,6 pontos percentuais em relação à avaliação anterior (**80,32%**) com melhoria em todos os indicadores.

Ações adotadas – reestruturação da rede dos laboratórios do Cabula; padronização dos computadores com telas de LCD; atualização do sistema operacional Windows e pacote Microsoft Office; adoção de rotina de reinstalação de computadores, assegurando funcionalidade e performance dos equipamentos; monitoramento do antivírus; disponibilidade de suporte técnico diferenciado durante aulas críticas.

6. AUDITÓRIOS/SALAS DE EVENTOS

Item avaliado como potencialidade (86,38%) em todas as UA's, apresentando pequena melhoria em relação ao exercício anterior (84,78%).

Ações adotadas – vários eventos têm sido realizados no Centro de Convenções da UA-Cabula com auditórios que, juntos, têm a capacidade de abrigar 600 usuários, em total condições de conforto e segurança.

7. UNIDADES ACADÊMICAS-UA / CAMPI

Avaliado como potencialidade (86,65%), apresentando incremento de 2 pontos percentuais em relação ao ano de 2012 (84,64%), com melhoria em todos os índices avaliados.

8. ESTACIONAMENTO

Avaliado como potencialidade (68,00%), obteve melhor resultado em relação ao ano anterior (66,37%), apresentando melhoria ou estabilidade nos indicadores de 2012.

- Na UA-Brotas: considerado como potencialidade com (**52,55%**), com discreta melhoria em relação à avaliação no ano anterior (**52,04%**), com redução das potencialidades quanto a “iluminação” e “segurança de veículos e pessoas” e incremento quanto a “adequação do espaço”, “disponibilidade de vagas” e “organização do acesso”.

- Na UA-Cabula, foi apontado como **potencialidade (83,62%)** em todos os aspectos, com melhoria de 3,3 pontos percentuais em relação ao ano anterior (**80,26%**).

9. XEROX (terceirizada)

Avaliado como potencialidade (83,13%) na média das UA, apresentou melhoria de 9 pontos percentuais em relação ao resultado anterior (74,29%). Ressalta a avaliação da UA Brotas, onde o indicador apresentou (86,63%) de potencialidade, com incremento de 22 pontos percentuais em relação a 2012 (66,89%).

Ações adotadas:

- Na UA Brotas: foi feita a troca do fornecedor bem como reestruturação das instalações.

10. CANTINA

Avaliado como potencialidade com média de 63,86%, índice inferior ao resultado de 2012 (66,87%), porém mantendo avaliação de potencialidade em todos os aspectos. O preço e a diversidade de produtos têm sido apontados como menor potencialidade, entretanto, está abaixo do praticado no mercado, compromisso assumido pelas empresas terceirizadas que exploram esses serviços.

11. SECRETARIA DAS UNIDADES ACADÊMICAS

Item avaliado como potencialidade (84,60%), com avaliação positiva em todos os indicadores nas duas unidades, apresentando elevação de 4 pontos percentuais em relação ao resultado anterior (80,09%)

12. SECRETARIA GERAL

A secretaria geral é um setor criado na estrutura da EBMSp com o objetivo de melhor organizar e padronizar o funcionamento das secretarias das unidades acadêmicas. Avaliado com os mesmos indicadores das suas unidades – “Instalações e acesso”, “atendimento no balcão”, “atendimento telefônico / e-mail”, “qualidade das informações fornecidas”, “horário de atendimento”, “cumprimento de prazos para entrega de documentos” – foi avaliado como potencialidade (87,17%), com melhoria em relação à avaliação 2012 (81,89%). Obteve resultado positivo em todos os seus aspectos.

13. NAPP (Núcleo de Atenção Psicopedagógica)

Item avaliado como potencialidade (91,02%), obteve aprovação acima de 89% em todas os seus aspectos (horário de funcionamento, atividades desenvolvidas, atendimento clínico, orientações e suporte em geral e atendimento administrativo) e público alvo (docentes e discentes), apresentando incremento no indicador em comparação com 2012 (88,65%).

- **Ações de rotina** – A equipe do NAPP, distribuída nas duas unidades acadêmicas, encontra-se receptiva às demandas provenientes do corpo docente e discente no que se refere ao atendimento clínico e demais ações. Além disso, vem mantendo constante contato com coordenadores de curso, docentes e supervisores pedagógicos, o que tem permitido maior número de intervenções em sala de aula e grupos de reflexão sobre temáticas que permeiam a formação do estudante de nível superior e suas vicissitudes.

14. SUPERVISÃO PEDAGÓGICA

Setor incluído em 2011 foi avaliado quando aos aspectos de “disponibilidade de horário”, “atendimento”, “orientação e suporte em geral”, “solução de problemas / dificuldades”, obtendo resultados que o classificam como potencialidade na EBMSp com (87,31%), apresentando melhoria no resultado em relação à avaliação anterior (82,80%).

15. CONSELHOS DE SÉRIE

Serviço de acompanhamento pedagógico incluído em 2011, foi avaliado na pesquisa quanto aos aspectos de “papel do CONSERIE como instância de comunicação aluno / professor / instituição”, “qualidade da comunicação (objetividade, clareza, transparência)”, “solução de problemas (encaminhamento, devolução)”, obtendo resultados que o classificam como potencialidade na EBMSP (84,31%) alcançando um incremento de 6 pontos percentuais acima do índice no exercício anterior (78,86%).

16. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Com o objetivo de avaliar a responsabilidade social da BAHIANA na visão da sua comunidade acadêmica, incluiu-se este indicador na pesquisa a partir de 2012, obtendo-se um resultado geral de potencialidade (90,77%) – UA-Brotas (89,56%) e UA-Cabula (91,97%) - sendo levantados os indicadores de “atenção à saúde de comunidades com ações dentro da instituição”, “atenção à saúde de comunidades com ações fora da instituição”. Em relação a 2012 – EBMSP (88,09%), UA-Brotas (85,46%) e UA-Cabula (90,57%) – houve incremento positivo nas avaliações.

QUANTO AO CORPO DOCENTE DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO DA EBMS

Em relação ao corpo docente, os resultados apontam para o índice geral como **potencialidade** na avaliação de todos os cursos (**bom+ótimo** = média de **95,31%**) (anexo 3.2). É observado que se mantém aproximada, embora maior, da avaliação positiva do ano anterior (**94,96%**), ratificando a progressão e estabilidade do desempenho dos docentes da instituição conforme é demonstrado na sequência histórica vista nos anos anteriores: 2005 (82,26%); 2006 (84,03%); 2007 (90,47%); 2008 (92,31%); 2009 (94,00%), 2010 (93,56%), 2011 (93,11%), 2012 (94,96%) (**anexo 3.5**). O curso de Enfermagem, no terceiro ano consecutivo, obteve a melhor média (**96,84%**).

Todas as questões avaliadas estão relacionadas no **Anexo 3.4** com respectivos percentuais por curso e cálculo da média (**Anexo 3.3** – Perfil Docente - Gráfico), apontando o desempenho geral como uma alta **potencialidade**.

QUANTO AO CORPO DISCENTE

O anexo 3.1 traz o demonstrativo da população discente que participou da pesquisa, alcançando um total de 2.362 alunos, mantendo um excelente índice de participação.

Na avaliação feita quanto ao corpo discente, conforme anexo 3.2, os resultados apontam para um índice geral de potencialidade (**bom+ótimo** = média de 95,17%) como média da autoavaliação do alunado e na sua avaliação pelos professores, apresentando um incremento em relação a 2012 (94,01%). Isto atesta o excelente nível de satisfação e de integração do alunado com os objetivos dos projetos pedagógicos respectivos, o que tem se refletido nas avaliações positivas realizadas pelo INEP/MEC.

O **anexo 3.6** demonstra o perfil discente traçado pela autoavaliação discente e a avaliação das classes pelo docente. Todas as questões avaliadas estão relacionadas no **anexo 3.8**, com seus devidos percentuais, por curso, apontando o desempenho geral como uma relevante **potencialidade**.

O comparativo histórico dos resultados quanto ao corpo discente encontra-se inserido no **anexo 3.7**, demonstrando a evolução dos conceitos obtidos.

AVALIAÇÃO DO CONCLUINTE – Anexo 3.11

O questionário de avaliação do concluinte foi aplicado em todos os cursos, utilizando uma amostra satisfatória. Os anexos **3.11.1**, **3.11.2** e **3.11.3** discriminam os aspectos envolvidos nesta pesquisa.

No anexo **3.11.2**, em que se encontra o detalhamento do instrumento utilizado, o “conceito global atribuído ao curso” foi apontado como **potencialidade**, com uma média de **94,24%**, identificando uma satisfação significativa dos alunos. Os cursos de Enfermagem, Odontologia e Terapia Ocupacional atingiram o percentual de **100%**.

Os aspectos que envolvem o “atendimento das expectativas de formação” 92,82%, a “adequação do conteúdo dos componentes curriculares” 87,68% e a “adequação da formação técnica / científica” 90,49% foram apontados como **potencialidade acima de 85%**. Os cursos de Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia e Odontologia atingiram percentuais acima de **90%** nas questões citadas.

A EBMSF foi considerada como uma instituição que se preocupa com a formação geral e humanística 87,03%, atendendo satisfatoriamente aos aspectos de **formação generalista e humanística** de acordo com as diretrizes curriculares preconizadas pelo MEC. Neste aspecto os cursos de Enfermagem e Terapia Ocupacional foram avaliados em 100%, correspondendo a um dos objetivos essenciais do seu Projeto Político-Pedagógico.

A “preparação para o mercado de trabalho” foi bem avaliada com 81,09%. Além disso, as “atividades de estágio”, de grande relevância para a preparação para o mercado de trabalho 86,79% foi um item bem avaliado em todos os cursos, sendo que os cursos de Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Odontologia, e Terapia Ocupacional alcançaram índices superiores a 90%.

A avaliação geral das bibliotecas foi considerada **potencialidade** com uma média de 91,25%, sendo que os cursos de Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina e Terapia Ocupacional apresentaram índices superiores a 90%. A avaliação das “instalações e equipamentos” também foi satisfatória com 82,56%, apresentando crescimento em relação ao ano anterior (79,99%). Nesse aspecto, os cursos de Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Odontologia e Terapia Ocupacional obtiveram avaliações acima de 75% de potencialidade. No curso de Psicologia, esse indicador foi avaliado como fragilidade, obtendo apenas 46,43% de potencialidades.

O “corpo docente”, o “ambiente acadêmico” e “as relações com os colegas” foram considerados como **potencialidade**, com 91,41%, 92,94% e 96,14%, respectivamente. Os docentes de Enfermagem obtiveram 100% de satisfação; os docentes dos cursos de Biomedicina, Fisioterapia, Odontologia e Psicologia tiveram percentual geral de satisfação acima de 90%.

Os aspectos de atenção ao estudante tiveram avaliação satisfatória, como **potencialidade**, com “atendimento ao aluno” 87,92%, “mecanismos de apoio nas dificuldades acadêmicas” 84,87% e “mecanismos de apoio nas dificuldades pessoais” 82,45%, corroborando o investimento despendido pela instituição na prevenção e promoção da saúde mental do estudante.

Há uma identificação como **potencialidade**, também, em relação aos aspectos: “concessões de bolsas” 73,80%, “financiamento ao estudante/FIES” 89,91%, “sistemática de colocação em estágios” 80,12%, “políticas, incentivo e participação em projetos de pesquisa de docentes” 69,67% e “políticas de valorização de lideranças, incentivos e oportunidades de participação discentes em comissões” 65,75%.

Em relação à “clareza e divulgação das normas regimentares do curso” a EBMSP obteve percentual médio de 69,59%, sendo os cursos de Enfermagem e Odontologia os mais bem avaliados pelo segundo ano consecutivo, com 94,74% e 80,56%, respectivamente. Todos os cursos foram avaliados como potencialidade.

Com relação à “satisfação quanto à profissão escolhida” obteve-se resultado de satisfação de 95,65%, sendo que os estudantes de Medicina, Odontologia e Psicologia demonstram um percentual acima de 90% de satisfação com a escolha. Os cursos de Enfermagem, Fisioterapia e Terapia Ocupacional alcançaram 100% de satisfação. Este resultado é bastante confortável e motivador para as escolas formadoras na área de saúde, visto que ter o concluinte satisfeito com sua escolha é, portanto, um passo para o investimento e satisfação na prática do cuidar, valorizando sua responsabilidade com a sociedade.

Os aspectos avaliados e os resultados obtidos na avaliação do concluinte alcançou 85,63% de potencialidades significando uma elevação de 5 pontos percentuais em relação ao percentual médio do ano anterior (79,80%), fruto da revisão de procedimentos e implementação de metas. Atestamos índices satisfatórios que corroboram os investimentos realizados. O comparativo histórico dos resultados desta avaliação encontra-se inserido no anexo **3.11.3**, demonstrando a evolução dos conceitos obtidos.

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO - Anexos 3.14

A EBMS / FBDC conta com espaços próprios para a atenção e cuidados em saúde humana, dotados de toda infraestrutura, materiais e equipamentos, além de pessoal técnico-administrativo capacitado, com média de **80%** dos seus atendimentos voltados para o SUS e beneficência. Promove ações que vão da educação em saúde até atendimentos docente-assistenciais mais especializados, visando ao desenvolvimento de habilidades e competências necessárias a uma formação acadêmica de qualidade, bem como à atenção à saúde da comunidade.

A UA-Brotas agrega o ADAB - Ambulatório Multiprofissional Docente-Assistencial de Brotas, a CAFIS - Clínica Avançada de Fisioterapia, o SerTO - Serviço de Terapia Ocupacional, o Serviço de Psicologia – SPSI e o Laboratório de Patologia Clínica; na UA-Cabula está situada o ADAB/Odonto-Unidade Docente-Assistencial de Odontologia.

A pesquisa realizada, com uma amostragem composta de usuários dos diversos serviços (Anexo 3.12.1), indicou **potencialidade (87,84%)** no perfil geral da EBMS, percentual discretamente superior ao da avaliação anterior (**87,23%**). A série histórica aponta um incremento de satisfação do usuário na utilização dos serviços assistenciais prestados pela instituição (Anexo 3.12.2).

O serviços **ADAB Multiprofissional (79,64%)**, **ADAB Odonto (89,48%)**, **CAFIS (97,58%)** e **SEPSI 94,86%** foram avaliados como **potencialidade**, com índices maiores que do ano anterior (76,51%, 87,11%, 92,13%, 93,77% respectivamente). O **Laboratório de Patologia Clínica** sofreu uma redução (**72,75%**) em relação a 2012 (83,61%).

Dentre os serviços avaliados, a **CAFIS (Fisioterapia)** teve seu índice de satisfação avaliado em 97,58% de **potencialidade, com incremento de 5 pontos percentuais em relação a 2012 (92,13%)**, tendo 7 aspectos avaliados com índice acima de 100%.

O **ADAB Odontologia** obteve avaliação de 89,48% de potencialidade com melhor avaliação que no ano anterior (87,11%). Vale ressaltar que na avaliação dos “Professores Supervisores, Estudantes Estagiários, Estrutura Física e Acessibilidade”, os indicadores apontaram **potencialidade** acima de **90%**.

Houve aumento no índice de satisfação em relação ao **SEPSI (Serviço de Psicologia)** que alcançou 94,86% de **potencialidade**, cujo percentual anterior tinha sido **93,77%**. Vale ressaltar que os aspectos da “qualidade do atendimento realizado por agentes de portaria, recepcionistas, psicólogos, estudantes estagiários” bem como a “infraestrutura externa”, “consultórios” e “áreas de circulação interna” alcançaram avaliação acima de **90% de potencialidade**.

O **Labpat - Laboratório de Patologia** obteve **72,75%** de avaliação positiva (bom/ótimo), havendo decréscimo na avaliação em relação ao ano anterior **83,61%**. Acreditamos que a redução na avaliação deve-se ao fato de termos uma pesquisa com amostragem menor em 2013. Tivemos um número menor de colaboradores aplicando o questionário neste ano.

O **SerTO – Serviço de Terapia Ocupacional** obteve 93,19% de **potencialidade, com leve incremento em relação ao ano anterior (92,08%)**, obtendo 100% de potencialidades em vários aspectos avaliativos relevantes como o tempo de atendimento, estrutura física de área

interna e facilidades para pessoas com necessidades especiais. A estrutura física dos consultórios (97,22%), áreas internas (96,67%), áreas externas (94,44%) e os Terapeutas Ocupacionais (96,30%) foram avaliados muito positivamente.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

A Bahiana, visando o exercício da gestão participativa, da comunicação clara e transparente com a comunidade interna e externa, utiliza a Ouvidoria, as Caixas de Sugestões e os Conselhos de Série como veículos de melhoria contínua para os seus processos administrativos, de prestação de serviços em saúde e acadêmicos.

As fragilidades apontadas são endereçadas às unidades responsáveis e as soluções, encaminhamentos e/ou devoluções são feitas, na sua grande maioria, pelos seus respectivos gestores.

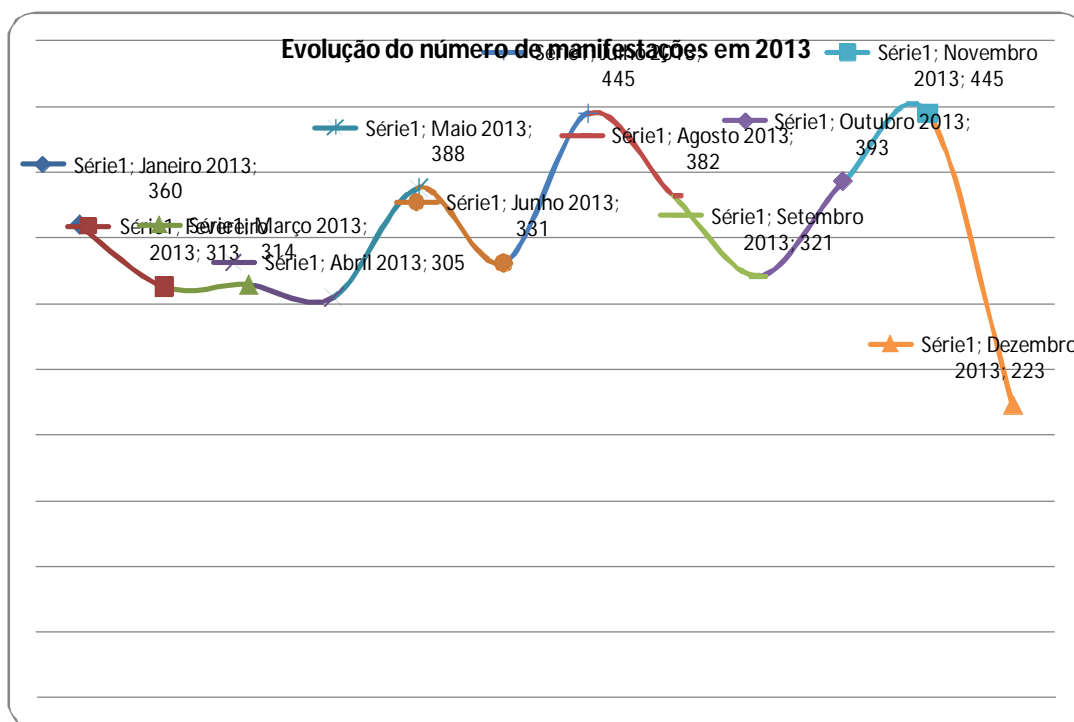
01 - Canais de escuta: Fale Conosco e Ouvidoria

Descrição da ação - A Bahiana dispõe do serviço de Ouvidoria como uma alternativa para que discentes, docentes, colaboradores, usuários e a comunidade em geral manifestem sua opinião sobre os serviços educacionais e assistenciais ofertados pela instituição.

EIXO 03			FCS 03	FCS 04				
---------	--	--	--------	--------	--	--	--	--

Resultados alcançados:

Em 2013, os canais Fale Conosco e Ouvidoria, receberam um total de **4.220** manifestações.



Manifestações por tipo – Ano 2013	
Informações processos seletivos	2584
Informações gerais	1584
Reclamações	50
Elogios	2
Total	4220

2 - Fluxo da Caixa de Sugestões

Descrição da ação - Coleta, tabulação de dados, registro, encaminhamento de relatório mensal para os setores e serviços da instituição, de acordo com os assuntos de natureza didático-pedagógicos ou técnico-administrativos depositados pelos alunos nas caixas de sugestões das unidades acadêmicas e, depois, devolutiva aos alunos.

EIXO 01					FCS 05				
---------	--	--	--	--	--------	--	--	--	--

Resultados alcançados:

1. Planejamento e avaliação dos processos e resultados acadêmicos e pedagógicos.
2. Melhoria na infraestrutura e aquisição de recursos didáticos e equipamentos que estimulam o processo de ensino e aprendizagem.
3. Comunicação clara e transparente entre alunos e os diversos setores da instituição.
4. Maior satisfação dos alunos na resolutividade das demandas existentes.

3 - Conselho de Série

Descrição da ação - Fórum composto por representantes discentes, representantes docentes, coordenação de curso e supervisão pedagógica, que tem por objetivo avaliar e regular o bom funcionamento dos cursos em seus respectivos semestres.

EIXO 03					FCS 05				
---------	--	--	--	--	--------	--	--	--	--

Resultados alcançados:

1. Avaliação continuada didático-pedagógica por semestres e cursos, juntamente com os docentes, discentes, supervisão pedagógica e coordenação dos cursos;
2. Agilidade no encaminhamento e devolutiva das questões tratadas no conselho de série.
3. Maior participação dos alunos na melhoria e avanços dos cursos e conseqüentemente na qualidade dos processos de ensino e aprendizagem;
4. Promoção do processo de formação permanente do professor;
5. Vínculos positivos e qualidade na relação educador-educando e demais colaboradores da instituição;
6. Fortalecimento das representatividades de lideranças da instituição.

CONSELHO DE SÉRIE-2013	
CURSOS	QUANTIDADE
Biomedicina	29
Enfermagem	31
Fisioterapia	27
Medicina	47
Psicologia	31
Odontologia	38
TOTAL GERAL	203

V - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O desenvolvimento do PAI – Projeto de Autoavaliação Institucional da EBMSP representa a continuidade de uma oportunidade ímpar que visa, conhecendo a nossa realidade atual, poder transformar essas informações em processo de aprimoramento contínuo para todas as ações administrativas e pedagógicas que constituem a missão educacional e de atenção à saúde da instituição.

Os dados levantados, oriundos da opinião dos segmentos docente e discente, concluintes e usuários dos serviços, demonstram aquilo que a prática tem assinalado de que, no âmbito da continuada busca de qualidade, o cenário de atuação da EBMSP é sobejamente produtivo. O comparativo desses dados, inseridos nos relatórios de 2005 a 2013, indicam claramente que as Ações adotadas visando superar as fragilidades apontadas levaram a um incremento positivo de satisfação, aumentando os conceitos de **potencialidade** em praticamente todas as dimensões avaliadas.

Nesse contexto, o processo de modernização administrativa que vem sendo implantado na instituição, com o desenvolvimento de diversos projetos de planejamento e gerenciais – BSC / Balanced Score-Card, liderança empreendedora: gestão de pessoas para o resultado, qualidade total, entre outros – tem resultado em ganhos significativos, aperfeiçoando a qualidade dos serviços e aumentando o nível de satisfação das comunidades interna e externa.

Tudo isto faz crer que, praticando continuamente este processo de avaliação e, implementando as ações de correção e aperfeiçoamento que os resultados das várias etapas apontam, verificar-se-á o quanto a instituição vem progredindo no decorrer do tempo, atendendo às necessidades e expectativas dos seus usuários.

Salvador, 28 de março de 2013.

Urbino da Rocha Tunes

Presidente da CPA

Anexo 1 – Informativo disponibilizado no site

22/11/2013



Tweetar 0

Avaliação Institucional 2013.2

Questionários disponíveis no Portal do Aluno e do Professor.

[CLIQUE AQUI](#) para ver o cartaz.

Mais um semestre está chegando ao fim. Este é o momento perfeito para rever ideias, avaliar erros e acertos e, assim, planejar melhorias para o nosso futuro.

Por isso, a Bahiana convida alunos e professores para participar da **Avaliação Institucional 2013.2**. Uma ótima oportunidade para que você opine sobre os aspectos positivos e negativos do trabalho da instituição, contribuindo para o seu aperfeiçoamento.

O questionário está disponível no [Portal do Aluno](#) e do [Professor](#).

Confira o passo-a-passo:

1. Na Home do site da Bahiana, clique no banner do [Portal do Aluno](#) ou [Portal do Professor](#);
2. Digite o **USUÁRIO** e **SENHA**;
3. Selecione o item **QUESTIONÁRIOS** e, por favor, responda aos questionários da Avaliação Institucional 2013
 - **para alunos:** a Autoavaliação Discente, a Avaliação do Docente pelo Discente e a Avaliação da Infraestrutura e Serviços Acadêmicos;
 - **para professores:** a Autoavaliação Docente, a Avaliação das Classes pelo Docente e a Avaliação da Infraestrutura e Serviços Acadêmicos;
4. Entre em contato com a CPA, através do email suporte-cpa@bahiana.edu.br, para solucionar quaisquer problemas referentes à visualização de questionários e/ou professores/ disciplinas, bem como obtenção/atualização do seu login/senha.

CONTATO E SUPORTE

Comissão Própria de Avaliação:

71 3276 8208

Dúvidas: suporte-cpa@bahiana.edu.br

Login | Senha: suporte-live@bahiana.edu.br

[+](#) VEJA MAIS NOTÍCIAS

Anexo 2 – Convites eletrônicos postados ao corpo docente e discente

• Ao professor

Sagres PORTAL ISABELLA REGINA GOMES DE QUEIROZ
Terça-feira, 19 de novembro de 2013
Alterar senha | Sair
livia
Sua sessão expira em 22m 21s

Portal SAGRES

Portal do professor | Acervo | Questionários | Notícias

Notícias > Ler notícias

CONVITE: Avaliação Institucional 2013.2

Prezados Docentes

Está disponível para a sua participação a pesquisa da Avaliação Institucional referente ao período letivo 2013.2. Precisarão ser respondidos os seguintes questionários:

- Autoavaliação Docente 2013.2
- Avaliação das Classes pelo Docente 2013.2
- Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos (apenas da Unidade Acadêmica onde leciona)

Clique no link "Questionários" no Portal e tenha acesso aos links para os instrumentos da avaliação. Contamos com seu genuíno desejo de participar no nosso processo de melhoria contínua.

Cordialmente

CPA - Comissão Permanente de Avaliação

Outras notícias

19/11 11:31
CONVITE: Avaliação Institucional 2013.2

• Ao aluno

Sagres PORTAL DOUGLAS LOPES TRAVASSOS
Terça-feira, 19 de novembro de 2013
Alterar senha | Sair
livia
Sua sessão expira em 22m 36s

Portal SAGRES

Portal do aluno | Acervo | Financeiro | Questionários | Notícias

Notícias > Ler notícias

CONVITE: Avaliação Institucional 2013.2

Prezados alunos,

Já estão disponíveis os questionários da Avaliação Institucional do semestre letivo de 2013.2. Antecipe sua participação, evitando atrasos no momento da sua matrícula. Precisarão ser respondidos:

- Autoavaliação Discente 2013.2
- Avaliação do Docente pelo Discente 2013.2
- Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos (apenas da Unidade Acadêmica onde estude)

Clique no Menu "Questionários" do Portal e tenha acesso aos links. Contamos com seu genuíno desejo de participar do nosso processo de melhoria contínua.

Cordialmente

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Outras notícias

19/11 10:59
CONVITE: Avaliação Institucional 2013.2

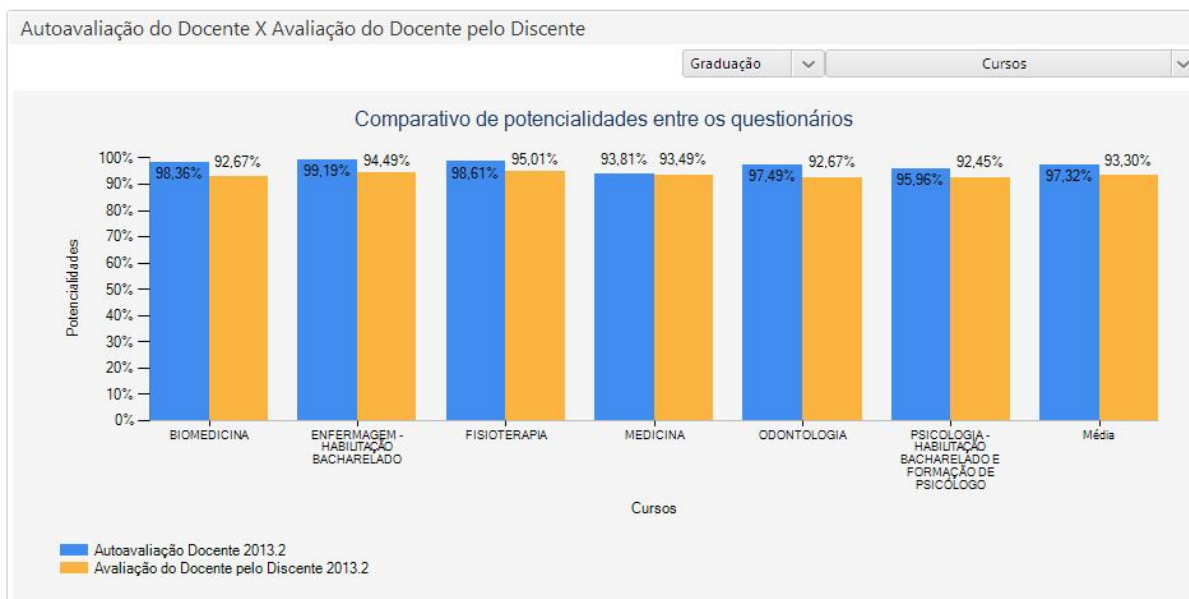
Anexo 3.1 - População de respondentes

População de Respondentes		
Graduação	▼	Cursos
Curso	Discentes	Docentes
BIOMEDICINA	199	17
ENFERMAGEM - HABILITAÇÃO BACHARELADO	255	7
FISIOTERAPIA	138	12
MEDICINA	1.072	11
ODONTOLOGIA	486	42
PSICOLOGIA - HABILITAÇÃO BACHARELADO E FORMAÇÃO DE PSICÓLOGO	212	11
Total	2.362	100

ANEXO 3.2 – Perfil docente / Discente – Quadro resumo

Perfil do Docente X Discente		
Graduação	▼	Cursos
Curso	Discentes	Docentes
BIOMEDICINA	92,77%	95,52%
ENFERMAGEM - HABILITAÇÃO BACHARELADO	96,06%	96,84%
FISIOTERAPIA	95,20%	96,81%
MEDICINA	98,74%	93,65%
ODONTOLOGIA	93,78%	95,08%
PSICOLOGIA - HABILITAÇÃO BACHARELADO E FORMAÇÃO DE PSICÓLOGO	95,47%	94,20%
Média	95,17%	95,31%

ANEXO 3.3 – Detalhamento do Perfil Docente – Gráfico

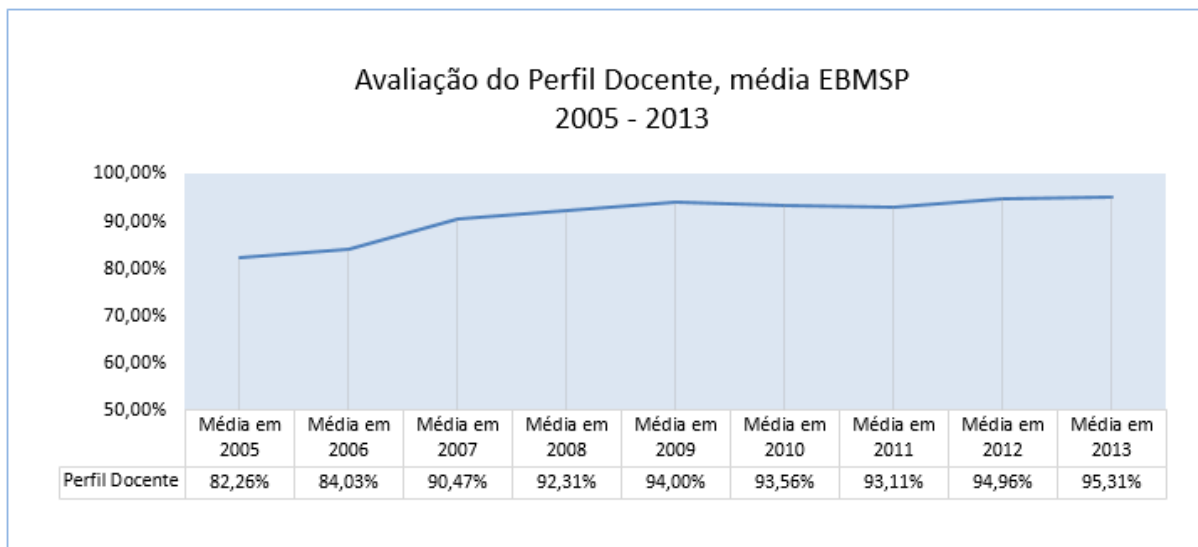


ANEXO 3.4 – Avaliação do Docente pelo Discente – Instrumento (detalhamento)

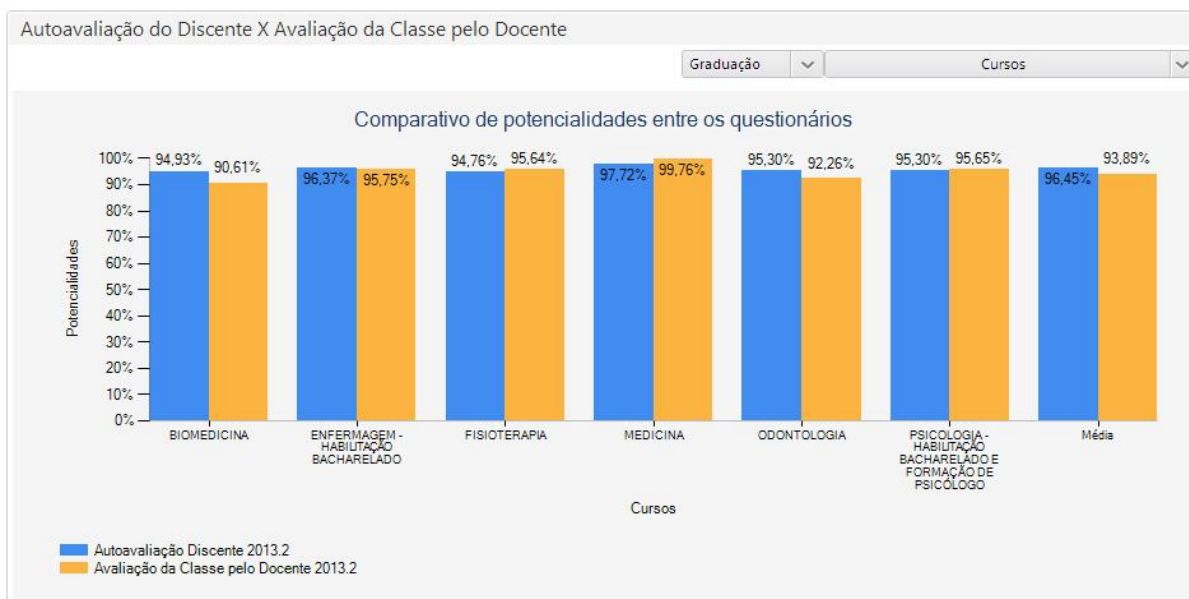
Perguntas	Potencialidades	Fragilidades
É pontual – chega no horário para as atividades?	94,04%	5,96%
Cumprir prazos estabelecidos com os alunos: seja no recebimento de atividades, seja na entrega de correções e notas?	92,76%	7,24%
Informa aos alunos como desenvolverá o componente curricular (disciplina)?	95,87%	4,13%
Explica aos alunos que competências / habilidades eles deverão adquirir no decorrer do componente curricular (disciplina)?	94,85%	5,15%
Explica e exemplifica a importância do componente curricular (disciplina) para o desempenho acadêmico e/ou profissional do aluno?	95,43%	4,57%
É claro e objetivo em suas explicações?	92,85%	7,15%
Fomenta a autodisciplina dos alunos?	93,96%	6,04%
Propõe aos alunos atividades diferenciadas de estudo - leituras, relatórios, trabalhos em grupo, trabalhos de campo, debates etc.?	90,95%	9,05%
Cumprir o plano de ensino do componente curricular (disciplina), flexibilizando-o de acordo com as necessidades de aprendizagem do alunado?	94,64%	5,36%
Interessa-se e motiva os alunos a participarem do seu processo de aprendizagem?	93,78%	6,22%
Dá exemplos práticos esclarecedores da teoria e/ou explica o conceito teórico associado à prática?	95,24%	4,76%
Utiliza estratégias de avaliação adequadas e coerentes com os objetivos propostos?	93,38%	6,62%
Preocupa-se em recomendar e utilizar bibliografia atualizada e coerente com os objetivos propostos?	94,34%	5,66%
Estimula a participação dos alunos em atividades de pesquisa?	84,01%	15,99%
Estimula e motiva a participação dos alunos em atividades extra classe?	85,58%	14,42%
Demonstra conhecimentos atualizados na sua área de atuação?	95,78%	4,22%
Relaciona-se com respeito e cordialidade com os alunos?	94,84%	5,16%
Relaciona-se com respeito e cordialidade com colaboradores de todos os níveis nesta e nas demais instituições que atua como docente representante da Bahiana?	96,97%	3,03%
Média	93,30%	6,70%

ANEXO 3.5 – Análise Histórica do Perfil Docente – Gráficos

Perfil Docente	
Comparativo Histórico	% Potencialidades
Média em 2005	82,26%
Média em 2006	84,03%
Média em 2007	90,47%
Média em 2008	92,31%
Média em 2009	94,00%
Média em 2010	93,56%
Média em 2011	93,11%
Média em 2012	94,96%
Média em 2013	95,31%

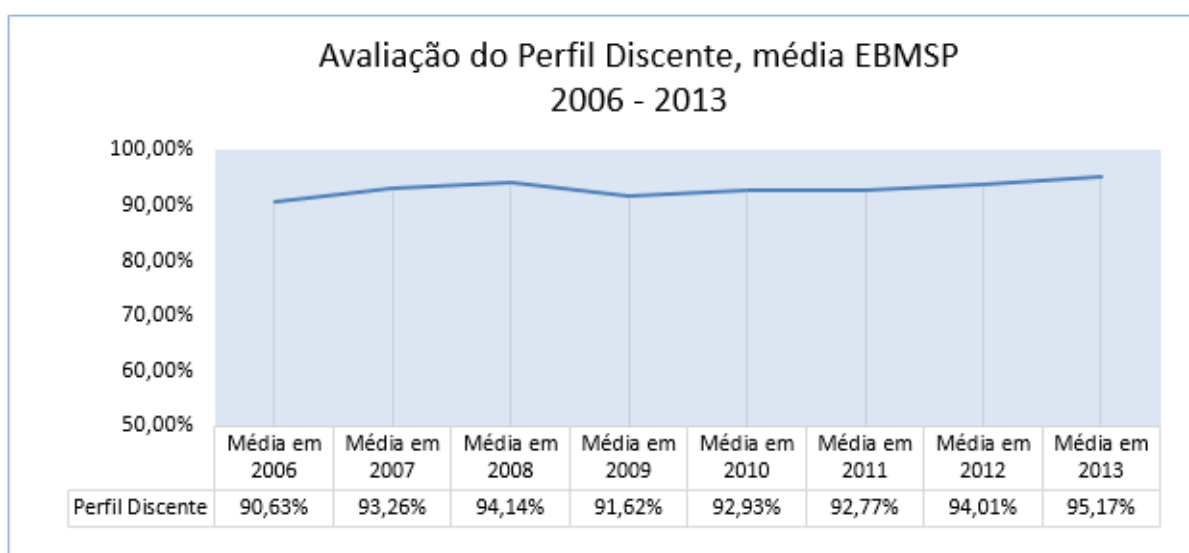


ANEXO 3.6 – Detalhamento do Perfil Discente – Gráfico



ANEXO 3.7 – Análise Histórica do Perfil Discente

Perfil Discente	
Comparativo Histórico	% Potencialidades
Média em 2006	90,63%
Média em 2007	93,26%
Média em 2008	94,14%
Média em 2009	91,62%
Média em 2010	92,93%
Média em 2011	92,77%
Média em 2012	94,01%
Média em 2013	95,17%



ANEXO 3.8 – Avaliação das Classes pelos Docentes

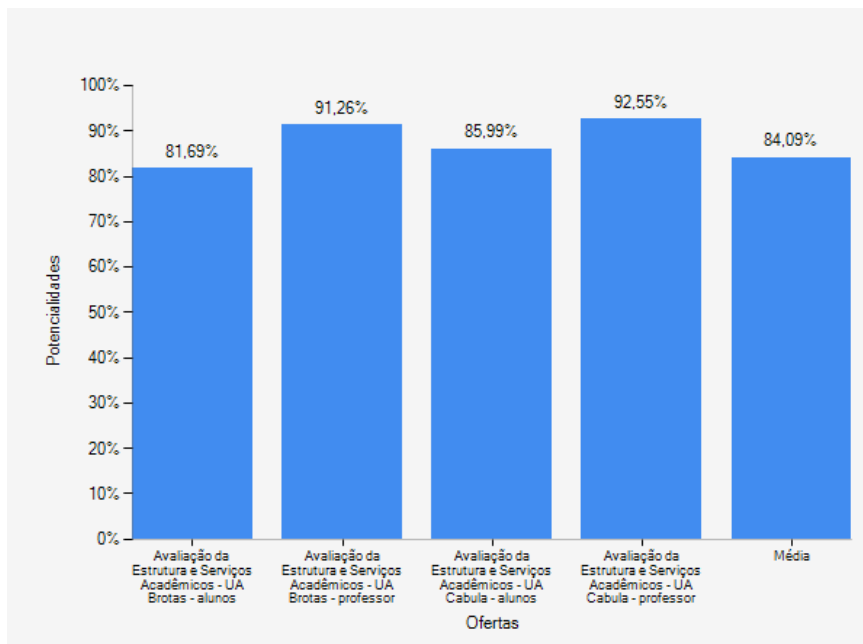
Perguntas	Potencialidades	Fragilidades
Os alunos são assíduos – estão presente às aulas / estágios?	94,26%	5,74%
Os alunos são pontuais – chegam no horário correto para as atividades?	89,43%	10,57%
Os alunos permanecem em sala durante toda a aula?	96,04%	3,96%
Os alunos têm postura ética em trabalhos e provas?	96,36%	3,64%
Os alunos participam dos trabalhos em grupo, contribuindo com materiais e idéias?	92,91%	7,09%
Os alunos executam as tarefas solicitadas?	95,76%	4,24%
Os alunos participam das aulas com perguntas e comentários?	91,10%	8,90%
Os alunos demonstram ter ampliado os conhecimentos fora do horário de aulas, extrapolando o que foi ministrado em aula?	85,98%	14,02%
Os alunos solicitam orientações em caso de dúvidas?	90,91%	9,09%
Os alunos respeitam as regras de funcionamento da turma / grupos / na Bahiana e/ou ou outras instituições que frequentam como seu aluno?	98,17%	1,83%
Os alunos demonstram respeito para com o(s) professor(es)?	99,09%	0,91%
Os alunos se respeitam nas divergências de opinião em classe?	97,80%	2,20%
Os alunos tratam com respeito os funcionários de todos os níveis na Bahiana e/ou ou outras instituições que frequento como seu aluno?	98,01%	1,99%
Se classe de estágio – Os alunos demonstram interesse e respeito aos pacientes e/ou seus acompanhantes?	98,60%	1,40%
Os alunos interpretam e realizam as atividades solicitadas com segurança?	92,31%	7,69%
Os alunos relacionam os conteúdos programáticos dos diversos componentes curriculares/ módulos do curso?	88,82%	11,18%
Os alunos são capazes de aplicar, na prática, os conhecimentos teóricos trabalhados?	93,38%	6,62%
Média	93,89%	6,11%

ANEXO 3.9 – Avaliação da Estrutura

3.9.1 – Detalhamento da Avaliação da Estrutura

Pergunta	Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Brotas - professor	Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Cabula - professor	Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Brotas - alunos	Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Cabula - alunos	Média das Ofertas
Sala de Aula	89,16%	90,34%	83,19%	86,27%	84,89%
Biblioteca	94,31%	94,65%	86,80%	86,75%	87,01%
Laboratórios de Ensino	95,88%	91,39%	89,02%	91,32%	90,28%
Clínicas	87,90%	93,18%	87,33%	89,75%	88,45%
Laboratório de Informática	91,46%	86,13%	84,70%	83,10%	83,95%
Auditório / Sala de Eventos	86,55%	97,93%	78,44%	92,71%	86,38%
Unidade Acadêmica	93,66%	93,93%	82,58%	90,28%	86,65%
Estacionamento	81,33%	87,71%	51,94%	83,41%	68,00%
Xerox (terceirizada)	85,61%	94,01%	86,65%	79,16%	83,13%
Cantina	74,44%	75,00%	60,21%	66,82%	63,86%
Secretaria da Unidade Acadêmica (Brotas, Cabula)	98,39%	97,37%	84,27%	84,01%	84,60%
Secretaria Geral	100,00%	96,98%	86,34%	87,33%	87,17%
NAPP Núcleo de Atenção Psicopedagógica	100,00%	97,20%	89,75%	91,79%	91,02%
Supervisão Pedagógica	100,00%	98,81%	84,88%	88,93%	87,31%
Conselho de Série	98,67%	92,67%	82,95%	84,93%	84,31%
Responsabilidade Social	95,83%	97,44%	89,45%	91,73%	90,77%
Média	91,26%	92,55%	81,69%	85,99%	84,09%

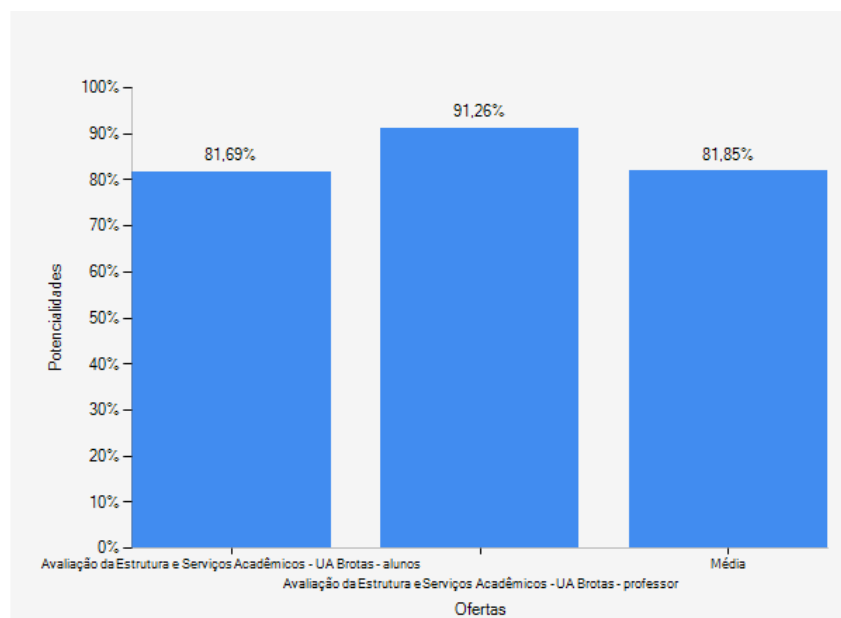
3.9.2 – Percentual de potencialidades por UA e público alvo



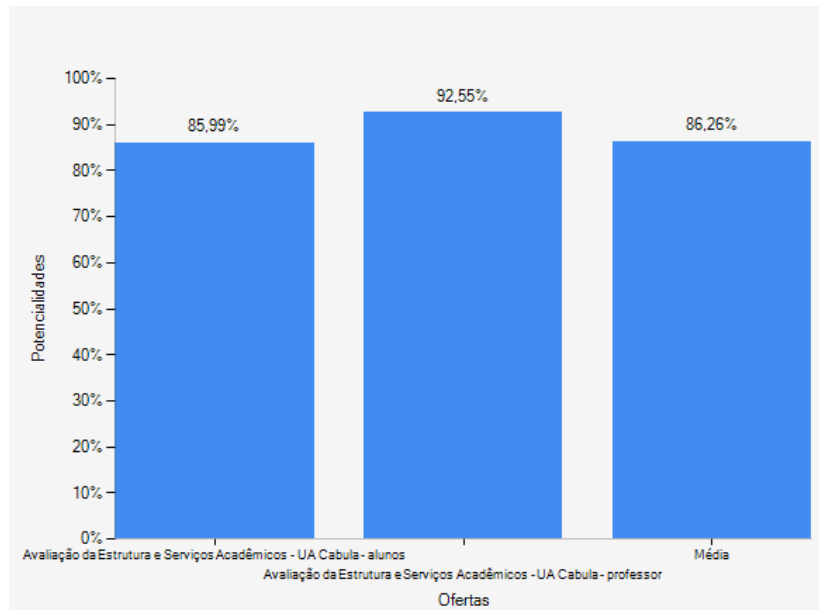
3.9.3 – Quantitativo de respondentes por UA e público alvo

Oferta	Respondentes
Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Brotas - alunos	1.678
Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Brotas - professor	42
Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Cabula - alunos	1.744
Avaliação da Estrutura e Serviços Acadêmicos - UA Cabula - professor	72
Total	3.536

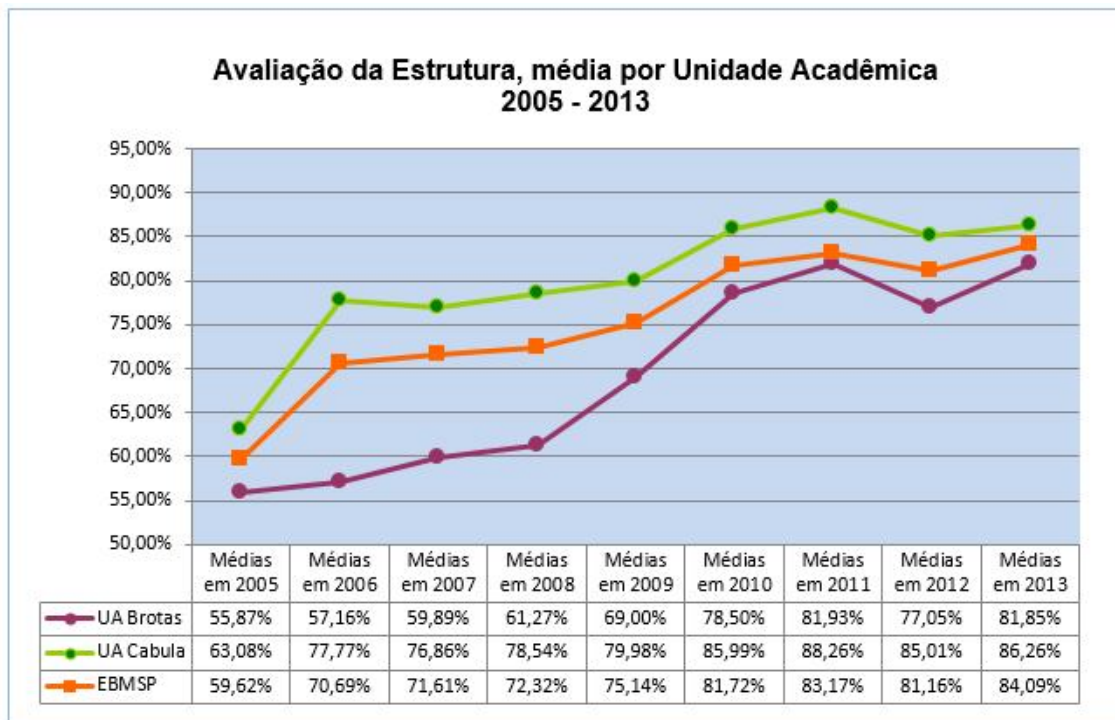
3.9.4 – Percentual de potencialidades da UA - Brotas



3.9.5 – Percentual de potencialidades da UA - Cabula

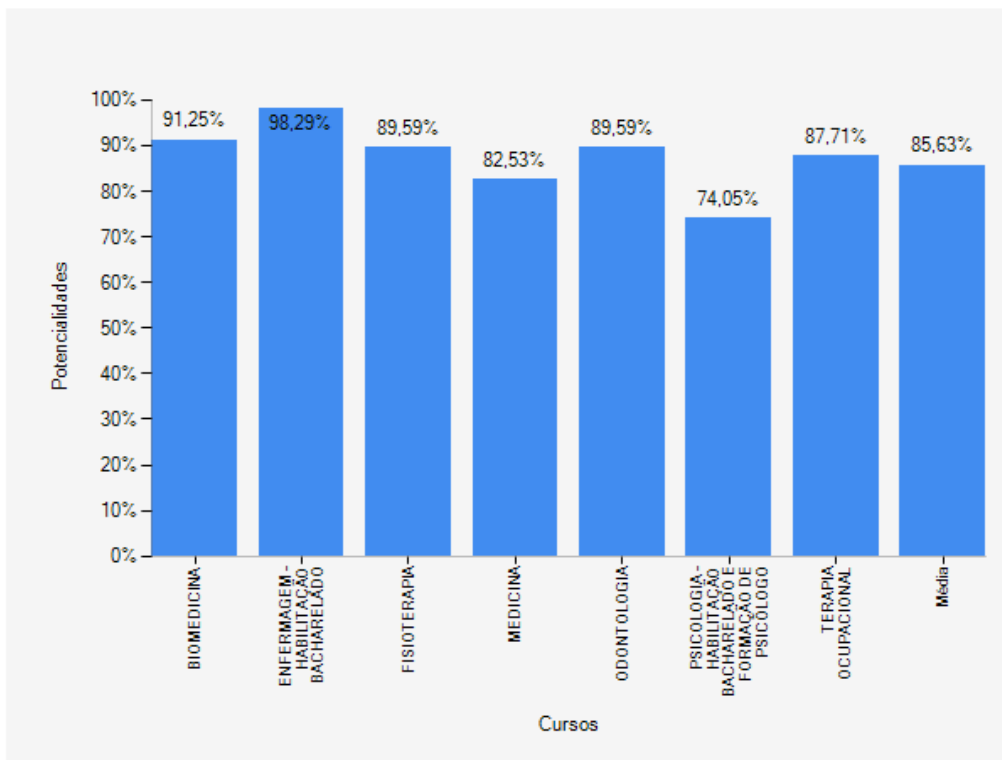


ANEXO 3.10 – Análise Histórica da Avaliação da Estrutura

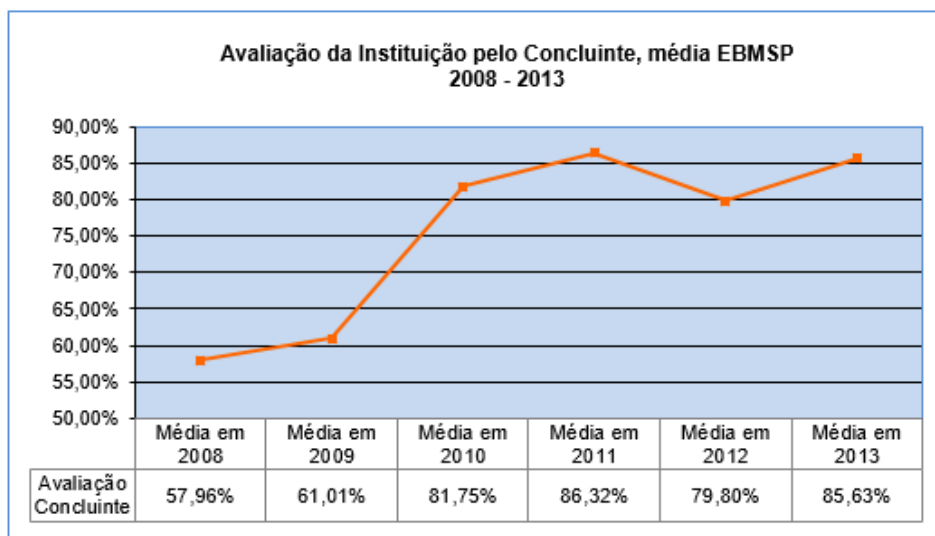


ANEXO 3.11 – Avaliação do Concluinte

3.11.1 – Percentual de potencialidades por curso e média EBMS



ANEXO 3.11.2 – Avaliação do Concluinte – Histórico



ANEXO 3.11.3 – Avaliação do Concluinte – Instrumento (detalhamento)

Perguntas	Potencialidades	Fragilidades
Atendimento de suas expectativas de formação profissional	92,82%	7,18%
A adequação do conteúdo dos componentes curriculares à formação profissional	87,68%	12,32%
A adequação da formação técnica / científica ao seu desempenho profissional atual	90,49%	9,51%
A formação geral e humanística	87,03%	12,97%
A preparação para o mercado de trabalho	81,09%	18,91%
A carga horária destinada às aulas teóricas	76,15%	23,85%
A infraestrutura destinada às aulas teóricas	82,81%	17,19%
A carga horária destinada às aulas / atividades práticas	81,09%	18,91%
A infraestrutura destinada às aulas / atividades práticas	80,69%	19,31%
As atividades de Estágio promoveram	86,79%	13,21%
Corpo Docente	91,41%	8,59%
Instalações e equipamentos	82,56%	17,44%
Biblioteca	91,25%	8,75%
Ao seu relacionamento com os colegas	96,14%	3,86%
Ao ambiente acadêmico	92,94%	7,06%
Conceitue sua satisfação quanto à profissão escolhida	95,65%	4,35%
Que conceito global você atribui ao CURSO que você concluiu	94,24%	5,76%
Ao atendimento ao aluno por / pelo	87,92%	12,08%
Aos mecanismos de apoio em suas dificuldades acadêmicas? (supervisores, psicopedagogos, monitores etc.)	84,87%	15,13%
Aos mecanismos de apoio em suas dificuldades pessoais? (supervisores, psicopedagogos, psicólogos, assistente social etc.)	82,45%	17,55%
Às políticas de concessão de bolsas	73,80%	26,20%
A programas de financiamento ao estudante (FIES)	89,91%	10,09%
Às sistemáticas de colocação do discente em campos de estágio	80,12%	19,88%
Às políticas, incentivos e oportunidades de participação discente em projetos de pesquisa de docentes da instituição.	69,67%	30,33%
Às políticas de valorização de lideranças estudantis, incentivos e oportunidades de participação discente em comissões / instâncias decisórias	65,75%	34,25%
À clareza e divulgação das normas regimentares do curso	69,59%	30,41%
Média	85,63%	14,37%

ANEXO 3.11.4 – Avaliação do Concluinte – Instrumento (detalhamento)

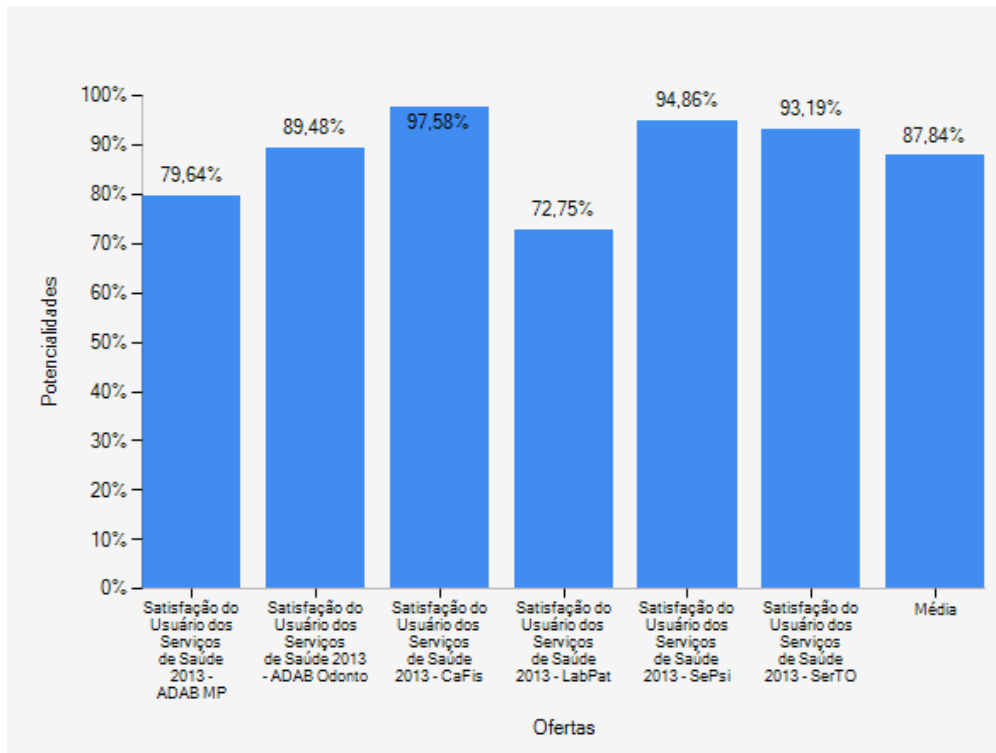
Pergunta	Avaliação do Concluinte 2013 - Biomedicina	Avaliação do Concluinte 2013 - Enfermagem	Avaliação do Concluinte 2013 - Fisioterapia	Avaliação do Concluinte 2013 - Medicina	Avaliação do Concluinte 2013 - Odontologia	Avaliação do Concluinte 2013 - Psicologia	Avaliação do Concluinte 2013 - Terapia Ocupacional	Média das Ofertas
Atendimento de suas expectativas de formação profissional	96,67%	100,00%	93,75%	90,37%	98,61%	88,24%	60,00%	92,82%
A adequação do conteúdo dos componentes curriculares à formação profissional	90,00%	100,00%	93,75%	82,45%	94,44%	94,12%	80,00%	87,68%
A adequação da formação técnica / científica ao seu desempenho profissional atual	93,33%	100,00%	93,33%	86,63%	95,83%	88,24%	100,00%	90,49%
A formação geral e humanística	90,00%	100,00%	81,25%	82,35%	92,96%	94,12%	100,00%	87,03%
A preparação para o mercado de trabalho	84,25%	96,04%	85,00%	76,84%	86,36%	76,47%	88,00%	81,09%
A carga horária destinada às aulas teóricas	89,66%	100,00%	87,50%	71,81%	66,67%	94,12%	100,00%	76,15%
A infraestrutura destinada às aulas teóricas	93,33%	95,24%	81,25%	84,04%	79,17%	47,06%	100,00%	82,81%
A carga horária destinada às aulas / atividades práticas	80,00%	95,24%	87,50%	77,13%	91,67%	52,94%	100,00%	81,09%
A infraestrutura destinada às aulas / atividades práticas	86,67%	100,00%	87,50%	76,06%	95,77%	29,41%	75,00%	80,69%
As atividades de Estágio promoveram	92,78%	100,00%	90,63%	81,47%	94,38%	82,35%	90,00%	86,79%
Corpo Docente	98,32%	100,00%	92,06%	87,88%	95,83%	91,18%	85,00%	91,41%
Instalações e equipamentos	86,90%	95,74%	78,75%	86,17%	76,26%	46,43%	96,00%	82,66%
Biblioteca	95,56%	96,49%	93,75%	91,67%	87,44%	84,31%	100,00%	91,25%
Ao seu relacionamento com os colegas	96,63%	100,00%	100,00%	95,71%	98,15%	88,24%	80,00%	96,14%
Ao ambiente acadêmico	98,33%	100,00%	96,88%	90,43%	96,53%	82,35%	100,00%	92,94%
Conceitue sua satisfação quanto à profissão escolhida	86,67%	100,00%	100,00%	95,72%	97,18%	94,12%	100,00%	95,65%
Que conceito global você atribui ao CURSO que você concluiu	96,67%	100,00%	87,50%	91,49%	100,00%	94,12%	100,00%	94,24%
Ao atendimento ao aluno por / pelo	93,28%	98,68%	88,89%	85,44%	90,59%	82,35%	84,21%	87,92%
Aos mecanismos de apoio em suas dificuldades acadêmicas? (supervisores, psicopedagogos, monitores etc.)	96,55%	100,00%	93,75%	80,66%	94,37%	47,06%	75,00%	84,87%
Aos mecanismos de apoio em suas dificuldades pessoais? (supervisores, psicopedagogos, psicólogos, assistente social etc.)	100,00%	94,74%	87,50%	77,38%	91,43%	58,82%	33,33%	82,45%
Às políticas de concessão de bolsas	76,92%	100,00%	96,15%	66,47%	86,29%	38,10%	66,67%	73,80%
A programas de financiamento ao estudante (FIES)	93,33%	100,00%	90,00%	89,76%	86,54%	90,00%	100,00%	89,91%
Às sistemáticas de colocação do discente em campos de estágio	90,00%	94,74%	87,50%	74,73%	85,51%	75,00%	80,00%	80,12%
Às políticas, incentivos e oportunidades de participação discente em projetos de pesquisa de docentes da instituição.	89,66%	94,74%	100,00%	59,02%	82,35%	40,00%	66,67%	69,67%
Às políticas de valorização de lideranças estudantis, incentivos e oportunidades de participação discente em comissões / instâncias decisórias	89,29%	100,00%	92,31%	50,00%	85,92%	46,67%	66,67%	65,75%
À clareza e divulgação das normas regimentares do curso	83,33%	94,74%	73,33%	62,16%	80,56%	50,00%	60,00%	69,59%
Média	91,25%	98,29%	89,59%	82,53%	89,59%	74,05%	87,71%	85,63%

ANEXO 3.12 – Avaliação da Satisfação do Usuário

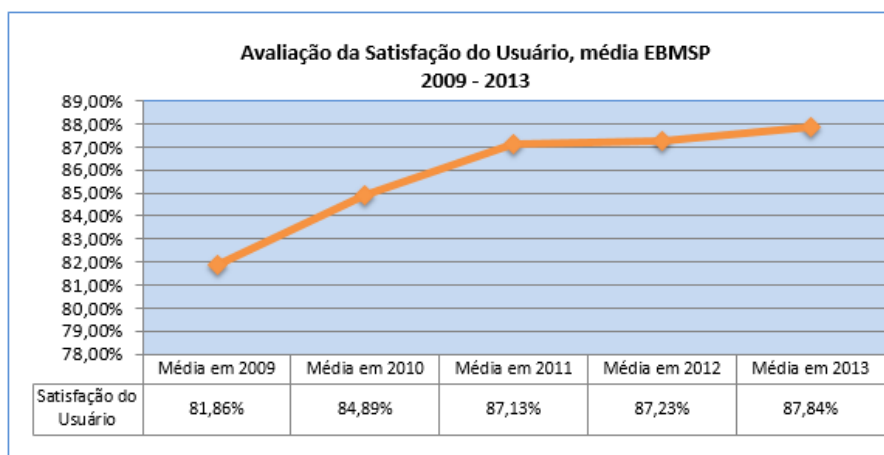
3.12.1 – Quantitativo de respondentes

Oferta	Respondentes
Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - ADAB MP	41
Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - ADAB Odonto	200
Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - CaFis	53
Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - LabPat	42
Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - SePsi	29
Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - SerTO	6
Total	371

3.12.2 – Percentual de potencialidades por Serviço



3.12.3 – Avaliação da Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde - Histórico



ANEXO 3.12.4 – Avaliação da Satisfação do Usuário – Detalhamento

Pergunta	Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - ADAB MP	Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - ADAB Odonto	Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - CaFlis	Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - SePsi	Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - SerTO	Satisfação do Usuário dos Serviços de Saúde 2013 - LabPat	Média das Ofertas
Em caso de atendimento em consulta médica, saúde bucal, fisioterapia, terapia ocupacional ou psicologia, avalie	68,38%	66,95%	95,54%	89,16%	94,12%	74,51%	74,19%
Em caso de atendimento para realização de exames / procedimentos, avalie	75,68%	69,57%	100,00%	100,00%	100,00%	45,24%	66,96%
Avaliação dos colaboradores - Agentes de Portaria	77,44%	89,88%	100,00%	90,91%	83,33%	73,17%	87,86%
Avaliação dos colaboradores - Recepcionistas	78,54%	88,89%	100,00%	99,31%	84,00%	65,67%	87,50%
Avaliação dos colaboradores - Serviço Social (apenas para ADAB MP)	76,43%	98,77%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	86,72%
Avaliação dos colaboradores - Os Técnicos de Saúde (técnicos de enfermagem, eletrocardiograma, laboratório, mamografia, radiologia, ASB, TSB) – (apenas ADAB MP e Odonto)	85,79%	89,61%	100,00%	0,00%	0,00%	71,43%	88,17%
Avaliação dos colaboradores - Profissionais de Saúde (professores, biomédicos, bioquímicos, dentistas, enfermeiros, fisioterapeutas, médicos, psicólogos, terapeutas ocupacionais)	86,59%	94,74%	100,00%	95,10%	96,30%	69,00%	91,75%
Avaliação dos colaboradores - Estudantes-Estagiários da área de Saúde	0,00%	92,06%	100,00%	84,62%	0,00%	100,00%	93,44%
Avaliação da Estrutura Física - Áreas externas (pátios, estacionamento, etc.)	79,83%	88,80%	94,23%	100,00%	94,44%	60,66%	86,25%
Avaliação da Estrutura Física - Áreas de circulação interna – recepção, sala de espera, corredores	82,35%	91,31%	100,00%	98,61%	96,67%	66,83%	89,53%
Avaliação da Estrutura Física - Consultório (atendimento médico, odontológico, fisioterapêutico, psicológico, terapêutico ocupacional)	91,63%	92,96%	99,68%	96,25%	97,22%	100,00%	94,40%
Avaliação da Estrutura Física - Salas de Exame / Procedimentos (coleta de sangue, radiografia, ultrassonografia, mamografia, ECG, Teste Ergométrico, Centro Cirúrgico)	85,96%	89,69%	0,00%	0,00%	100,00%	81,71%	87,38%
Avaliação da Estrutura Física - Banheiros	55,79%	92,07%	87,84%	94,03%	83,33%	71,92%	85,06%
Avaliação da Estrutura Física - Facilidades para pessoas com necessidades especiais (apenas para este público)	78,11%	93,46%	91,84%	76,00%	100,00%	76,59%	82,35%
Média	79,64%	89,48%	97,58%	94,86%	93,19%	72,75%	87,84%